[Prenom][NOM]
[Adresse1]
[Code Postal] [VILLE]
Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]
[Adresse Destinataire]
[Code Postal] [VILLE]
Paris, le 07/11/2026

Objet : Réclamation pour objets endommagés, cassés ou manquants lors de mon déménagement du [date du déménagement] - demande d'indemnisation (contrat n° [numéro de contrat/devis])

Madame, Monsieur,

J'ai fait appel à vos services pour mon déménagement réalisé le [date du déménagement], dans le cadre du contrat référencé ci-dessus. Au moment de la livraison, puis lors du déballage, j'ai constaté que plusieurs de mes biens avaient été cassés, détériorés ou n'avaient pas été restitués.
Les objets concernés sont les suivants : [liste des objets cassés ou manquants]. Ces dommages n'existaient pas avant la prestation : les biens vous ont été confiés en bon état, comme en attestent l'inventaire établi au départ et les photographies que je joins au présent courrier.
Lors de la réception, j'ai pris soin de consigner des réserves précises sur la lettre de voiture, en décrivant chaque avarie constatée. Je vous rappelle que de telles réserves détaillées engagent votre responsabilité et que, conformément aux règles applicables au contrat de déménagement, vous êtes tenu de réparer les pertes et avaries survenues durant le transport, sauf force majeure, vice propre du bien ou faute de ma part, ce qui n'est nullement le cas ici.
La déclaration de valeur annexée au contrat constitue la base de mon indemnisation. Sur le fondement de ce document et de l'estimation que je vous transmets, je vous demande de bien vouloir m'indemniser à hauteur de [montant de l'indemnisation demandée], somme correspondant à la réparation ou au remplacement des biens touchés.

Vous trouverez joints à ce courrier les justificatifs suivants : une copie du contrat de déménagement et de la déclaration de valeur, l'inventaire des biens, le bulletin de livraison portant mes réserves, les photographies des dommages ainsi qu'une estimation chiffrée de la valeur des objets concernés.
Je vous remercie de procéder à cette indemnisation, ou de me proposer une solution amiable, dans un délai d'un mois à compter de la réception de la présente. À défaut de réponse satisfaisante de votre part, je me réserve la possibilité de saisir le médiateur compétent puis, le cas échéant, les juridictions civiles afin de faire valoir mes droits. Je reste à votre disposition pour tout échange complémentaire aux coordonnées suivantes : [coordonnées].
Dans l'attente de votre réponse, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prenom][NOM]

Signature