[Prenom][NOM]
[Adresse1]
[Code Postal] [VILLE]
Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]
[Adresse Destinataire]
[Code Postal] [VILLE]
Paris, le 09/11/2026

Objet : Demande de dégrèvement de facture d'eau à la suite d'une fuite (contrat n° [numéro de contrat / d'abonné])

Madame, Monsieur,

Je suis titulaire du contrat d'abonnement n° [numéro de contrat / d'abonné] pour le logement situé au [adresse complète du logement], et je viens de recevoir la facture n° [référence de la facture], d'un montant de [montant facturé] euros, correspondant à une consommation d'eau très nettement supérieure à celle de mon foyer.
Après vérification, cette surconsommation provient d'une fuite située sur une canalisation d'eau potable après compteur, à l'intérieur de mon habitation, et non d'un appareil ménager, d'un équipement sanitaire ou d'un chauffe-eau.
Dès que j'ai eu connaissance de cette anomalie, j'ai fait intervenir un professionnel : l'entreprise [nom de l'entreprise] a localisé puis réparé la fuite le [date de réparation], comme l'atteste le document qu'elle m'a remis et que vous trouverez ci-joint.
Conformément à la réglementation en vigueur, dite loi Warsmann, un abonné particulier dont la consommation a anormalement augmenté en raison d'une telle fuite n'est pas tenu de régler la part de consommation excédant le double de sa consommation moyenne, dès lors qu'il fait réparer la fuite et fournit une attestation de l'entreprise.
Je vous demande donc de bien vouloir procéder à l'écrêtement de cette facture et de la ramener à un montant en rapport avec ma consommation habituelle, en ne retenant pas le volume d'eau perdu du fait de cette fuite.
Vous trouverez joints à ce courrier l'attestation de réparation précisant la localisation de la fuite et la date des travaux, une copie de la facture contestée ainsi que le relevé de mon compteur après réparation, et je reste à votre disposition pour tout justificatif complémentaire que vous jugeriez utile.
Dans l'attente d'une régularisation de ma facture, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prenom][NOM]

Signature