[Prenom][NOM]
[Adresse1]
[Code Postal] [VILLE]
Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]
[Adresse Destinataire]
[Code Postal] [VILLE]
Paris, le 09/11/2026

Objet : Demande d'émission d'un avoir relatif à la facture n° [numéro de la facture concernée]

Madame, Monsieur,

Notre société [raison sociale] entretient avec votre entreprise une relation commerciale que nous tenons à préserver, et c'est à ce titre que nous nous permettons de revenir vers vous au sujet de la facture n° [numéro de la facture concernée], émise le [date] pour un montant de [montant total de la facture].
À la suite de [motif : retour / défaut / erreur de facturation] concernant la commande n° [numéro de commande] livrée le [date de livraison], nous constatons que cette facture ne reflète pas l'exécution réelle de notre accord et qu'une régularisation s'impose de votre part.
Plus précisément, les articles [désignation des articles concernés], d'une valeur de [montant concerné], ont fait l'objet d'un retour enregistré sous le bon de retour n° [numéro de bon de retour], ou présentaient un défaut de conformité que nous avons relevé dès leur réception.
En conséquence, nous vous demandons l'émission d'un avoir d'un montant de [montant de l'avoir demandé], correspondant à la part de la facture qui doit être annulée ou réduite, taxe sur la valeur ajoutée comprise le cas échéant.
Nous souhaitons que cet avoir soit [modalité souhaitée : déduit de notre prochaine commande / remboursé par virement sur notre compte], et vous prions de bien vouloir nous adresser le document correspondant dans un délai de quinze jours à compter de la réception de la présente.
Vous trouverez ci-joint l'ensemble des pièces justifiant notre demande, à savoir la copie de la facture concernée, le bon de commande, le bon de livraison, le bon de retour ainsi que, le cas échéant, les photographies des produits défectueux ou non conformes.
Dans l'attente de votre retour et restant à votre disposition pour tout complément d'information, nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos salutations distinguées.

[Prenom][NOM]

Signature