[Prenom][NOM]
[Adresse1]
[Code Postal] [VILLE]
Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]
[Adresse Destinataire]
[Code Postal] [VILLE]
Paris, le 09/11/2026

Objet : Réclamation pour livraison incomplète relative à la commande n° [numéro du bon de commande]

Madame, Monsieur,

Notre société [raison sociale] a passé auprès de votre entreprise la commande n° [numéro du bon de commande] en date du [date de la commande], dont la livraison nous est parvenue le [date de réception], accompagnée du bon de livraison n° [numéro du bon de livraison].
Lors du contrôle de la marchandise à la réception, nos services ont constaté que cette livraison était incomplète : après comparaison entre le bon de commande, le bon de livraison et les articles effectivement reçus, plusieurs éléments commandés sont manquants.
Sont précisément concernés les articles suivants : [références et quantités manquantes], pour un montant total de [montant correspondant], alors que ces éléments figurent bien sur notre commande et, le cas échéant, sur le bon de livraison qui accompagnait le colis.
Des réserves précises ont été portées en ce sens sur le récépissé remis au transporteur lors de la réception, en indiquant les références et les quantités manquantes ; le présent courrier vient les confirmer par écrit, conformément à nos conditions contractuelles et aux garanties applicables entre professionnels.
En conséquence, nous vous demandons de bien vouloir procéder à la livraison du complément correspondant aux articles manquants dans un délai de [délai souhaité] à compter de la réception de ce courrier, ou, à défaut, d'établir un avoir ou de régulariser notre facture pour les articles non livrés.
Vous trouverez ci-joint, à l'appui de cette réclamation, la copie du bon de commande, le bon de livraison annoté ainsi que les photographies des éléments réceptionnés ; nous restons à votre disposition pour tout échange permettant de régulariser rapidement cette situation, et nous comptons sur votre diligence pour poursuivre notre collaboration dans de bonnes conditions.
Dans l'attente de votre retour, nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos salutations distinguées.

[Prenom][NOM]

Signature