[Prenom][NOM]
[Adresse1]
[Code Postal] [VILLE]
Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]
[Adresse Destinataire]
[Code Postal] [VILLE]
Paris, le 10/11/2026

Objet : Rappel du produit [produit] (référence [référence], lot [numéro de lot]) pour raison de sécurité

Madame, Monsieur,

En tant que client de [nom de l'entreprise], vous avez récemment acheté le produit [produit] (référence [référence], numéro de lot [numéro de lot]). Nous vous informons que ce produit fait l'objet d'un rappel : nous avons identifié [nature du risque] pouvant présenter un danger pour votre sécurité. Ce courrier vous explique la situation en toute transparence et vous indique la marche à suivre.

Par mesure de précaution, nous vous demandons de cesser immédiatement d'utiliser ce produit et de le mettre hors de portée afin d'éviter tout incident. Même si vous n'avez constaté aucun problème à ce jour, ne tardez pas : il vaut mieux suspendre tout usage tant que le produit ne vous a pas été échangé ou remboursé.

Pour bénéficier de la prise en charge, il vous suffit de [démarche : rapporter le produit en magasin, le renvoyer à l'adresse indiquée, prendre rendez-vous...]. Vous pourrez alors choisir entre un échange contre un produit conforme ou un remboursement intégral. Les frais de retour resteront à notre charge, et nous ferons en sorte que cette démarche soit simple et rapide.

Un service dédié se tient à votre disposition pour répondre à vos questions et vous accompagner. Vous pouvez joindre [contact : numéro de téléphone et adresse e-mail] aux jours et horaires suivants : [créneaux]. Munissez-vous de votre référence d'achat ou de votre facture, afin que nous puissions traiter votre dossier plus rapidement.

Nous vous présentons nos excuses pour la gêne occasionnée. La sécurité de nos clients prime, et c'est ce qui nous conduit à agir sans attendre. Ce rappel est également relayé sur le site officiel RappelConso (rappel.conso.gouv.fr), où vous pouvez retrouver toutes les informations le concernant.

Nous vous remercions de votre compréhension et de votre réactivité, et vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos salutations distinguées.

[Prenom][NOM]

Signature