[Prenom][NOM]
[Adresse1]
[Code Postal] [VILLE]
Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]
[Adresse Destinataire]
[Code Postal] [VILLE]
Paris, le 09/11/2026

Objet : Arrêt de la commercialisation de [produit ou service] à compter du [date]

Cher client,

Nous souhaitons vous informer, en tant que client de [nom de l'entreprise], d'une évolution concernant notre offre. Après une réflexion attentive, nous avons décidé d'arrêter la commercialisation de [produit ou service] à compter du [date]. Au-delà de cette échéance, ce produit ne sera plus disponible à la vente, que ce soit en ligne ou auprès de notre réseau de distribution. Nous tenions à vous prévenir suffisamment tôt pour que cette transition se déroule dans les meilleures conditions possibles pour vous.

Cette décision s'inscrit dans le renouvellement progressif de notre gamme. [Produit ou service] a rendu service à de nombreux clients, mais son maintien n'est plus compatible avec les évolutions techniques et les attentes que nous observons aujourd'hui. Nous préférons concentrer nos moyens sur des solutions plus récentes, mieux adaptées à vos usages et plus simples à faire évoluer dans la durée.

Afin de ne pas vous laisser sans réponse, nous vous proposons une alternative : [alternative proposée]. Cette solution reprend les fonctions essentielles auxquelles vous êtes habitué et apporte plusieurs améliorations. Nos équipes se tiennent à votre disposition pour vous la présenter en détail, vous aider à choisir la formule la plus adaptée et, le cas échéant, organiser la migration de vos données ou de vos équipements.

Concernant les commandes en cours, soyez rassuré : toute commande passée et confirmée avant le [date] sera honorée dans les conditions prévues initialement. Si vous envisagiez un dernier achat de [produit ou service], nous vous invitons à nous le signaler avant cette date, afin que nous puissions vérifier les disponibilités restantes et vous confirmer les délais.

La fin de la commercialisation ne signifie pas la fin de notre accompagnement. Nous nous engageons à assurer la continuité du service après-vente, de la maintenance et de la fourniture des pièces détachées de [produit ou service] pendant une durée de [durée] à compter du [date]. Vous pourrez ainsi continuer à utiliser votre équipement en toute sérénité et préparer la suite à votre rythme.

Pour toute question relative à cette annonce, à l'alternative proposée ou à vos contrats en cours, vous pouvez contacter [contact], qui suivra votre dossier personnellement. Nous restons pleinement mobilisés à vos côtés et vous remercions sincèrement de la confiance que vous nous accordez.

Nous vous prions d'agréer, Cher client, l'expression de nos salutations dévouées. [nom de l'entreprise]

[Prenom][NOM]

Signature