[Prenom][NOM]
[Adresse1]
[Code Postal] [VILLE]
Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]
[Adresse Destinataire]
[Code Postal] [VILLE]
Paris, le 11/11/2026

Objet : Demande de mise à disposition de mon accès à l'extranet de la copropriété

Madame, Monsieur,

Je suis propriétaire du lot [numéro de lot] au sein de la copropriété située [adresse de la copropriété], dont vous assurez la gestion en qualité de syndic. Par la présente, je souhaite vous demander l'ouverture et la mise à disposition de mon accès personnel à l'espace en ligne sécurisé de la copropriété, communément appelé extranet, ainsi que la communication des identifiants nécessaires à sa consultation.

Comme vous le savez, le syndic est tenu de proposer aux copropriétaires un accès en ligne sécurisé aux documents relatifs à la gestion de l'immeuble, sauf décision contraire prise par l'assemblée générale. À ce jour, je ne dispose d'aucun moyen de me connecter à cet espace, n'ayant reçu ni adresse de connexion ni code d'accès me permettant d'en bénéficier.

Cet accès me permettrait de consulter à tout moment les documents essentiels à la vie de la copropriété, notamment les procès-verbaux d'assemblée générale, les comptes, les contrats en cours, les appels de fonds et le règlement de copropriété. Cette consultation directe faciliterait le suivi de la gestion et m'éviterait de solliciter vos services pour chaque pièce dont j'aurais besoin.

Je vous remercie de bien vouloir procéder à l'ouverture de mon accès personnel et de m'adresser, par tout moyen à votre convenance, l'adresse du portail ainsi que mes identifiants de connexion. Si l'assemblée générale a, par une décision dont je n'aurais pas connaissance, dispensé le syndicat de la mise en place de ce service, je vous saurais gré de m'en informer en me précisant la date de la délibération concernée.

Dans l'attente de votre retour, je reste à votre disposition pour tout élément qui vous serait utile et je vous communique mes coordonnées complètes afin de faciliter nos échanges : [adresse postale], [numéro de téléphone] et [adresse électronique].

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prenom][NOM]

Signature