[Prenom][NOM]
[Adresse1]
[Code Postal] [VILLE]
Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]
[Adresse Destinataire]
[Code Postal] [VILLE]
Paris, le 10/11/2026

Objet : Dégât des eaux provenant de votre logement, demande de recherche de fuite et établissement d'un constat amiable

Madame, Monsieur, chère voisine, cher voisin,

Je me permets de vous écrire au sujet d'un dégât des eaux qui touche mon logement situé [adresse] et dont l'origine semble provenir de votre appartement. Depuis le [date], j'ai constaté [nature des dommages : traces d'humidité, infiltration au plafond, peinture cloquée, etc.] au niveau de [localisation : plafond de la cuisine, mur de la chambre, etc.]. Les premières observations laissent penser qu'une fuite chez vous en serait à l'origine.

Je tenais à vous en informer sans attendre, car une infiltration qui se prolonge risque d'aggraver les désordres, aussi bien chez moi que chez vous. Je vous serais très reconnaissant de bien vouloir rechercher et faire réparer la fuite dans les meilleurs délais, afin d'arrêter l'écoulement et d'éviter que la situation ne se détériore davantage.

Pour que chacun puisse faire valoir ses droits auprès de son assurance, je vous propose que nous établissions ensemble un constat amiable de dégât des eaux. Ce document, rempli et signé par nos soins, décrit l'origine du sinistre, sa date et les dommages observés de part et d'autre. Il facilitera ensuite le traitement du dossier entre nos assureurs respectifs.

De mon côté, je déclarerai le sinistre à mon assurance habitation et je vous invite à en faire autant auprès de la vôtre. La prise en charge des réparations relève généralement des conventions conclues entre les compagnies, qui déterminent l'assureur chargé de la gestion et de l'indemnisation. Plus nos déclarations seront concordantes et rapides, plus le règlement en sera simplifié.

J'ai par ailleurs pris soin de conserver des preuves, notamment des photographies datées des dégradations, que je tiens à votre disposition. N'hésitez pas, de votre côté, à documenter ce que vous constatez chez vous. Je reste bien entendu disponible pour convenir d'un moment où nous pourrons examiner ensemble la situation, dans un esprit de bon voisinage.

Je suis convaincu que nous trouverons rapidement une solution amiable, sans qu'il soit nécessaire d'engager d'autres démarches. Vous pouvez me joindre au [numéro de téléphone] ou par message à [adresse e-mail] pour en discuter et fixer ensemble les prochaines étapes.

Je vous remercie par avance de l'attention que vous porterez à ma demande et de votre réactivité. Dans l'attente de votre retour, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, chère voisine, cher voisin, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prenom][NOM]

Signature