

[Prenom][NOM]

[Adresse1]

[Code Postal] [VILLE]

Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]

[Adresse Destinataire]

[Code Postal] [VILLE]

Paris, le 28/06/2026

Relance concernant un remboursement en attente

Madame, Monsieur,

Je me permets de revenir vers vous au sujet d'un [remboursement de frais de santé ou versement d'indemnités journalières] que j'attends depuis le [date], et qui ne m'est toujours pas parvenu à ce jour.

J'avais transmis à vos services l'ensemble des pièces nécessaires ([feuille de soins, avis d'arrêt de travail, factures, attestation de salaire]) le [date], et je n'ai depuis reçu ni le versement attendu ni de demande de complément de votre part.

Je vous remercie de bien vouloir vérifier l'état d'avancement de mon dossier et de m'indiquer la raison de ce retard ainsi que la date à laquelle je peux espérer le règlement. Si un document manquait, je vous remercie de me le préciser afin que je vous le transmette sans délai.

Je vous précise que ce versement représente une part importante de mes ressources actuelles, et que ce retard me place dans une situation financière délicate que je souhaiterais voir régularisée rapidement.

Je reste pleinement disponible pour vous fournir toute pièce complémentaire ou tout renseignement utile au traitement de mon dossier. Je souhaite régler cette situation à l'amiable et n'ai d'autre objectif que d'obtenir le versement qui m'est dû, dans des délais raisonnables. Si toutefois ce retard devait se prolonger sans explication, je serais contraint d'en saisir le médiateur de votre caisse, ce que je préférerais sincèrement éviter au profit d'un règlement rapide.

Vous trouverez ci-joint la copie des documents déjà transmis ainsi que, le cas échéant, les preuves de leur envoi.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prenom][NOM]

Signature