[Prenom][NOM]
[Adresse1]
[Code Postal] [VILLE]
Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]
[Adresse Destinataire]
[Code Postal] [VILLE]
Paris, le 11/11/2026

Relance concernant un remboursement en attente

Madame, Monsieur,

Je me permets de revenir vers vous au sujet d'un [remboursement de frais de santé ou versement d'indemnités journalières] que j'attends depuis le [date] et qui ne m'est toujours pas parvenu à ce jour. Mon numéro de sécurité sociale est le [numéro] et mon dossier porte la référence [référence].

J'avais transmis à vos services l'ensemble des pièces nécessaires ([feuille de soins, avis d'arrêt de travail, factures, attestation de salaire]) le [date]. Depuis cet envoi, je n'ai reçu ni le versement attendu, ni la moindre demande de complément de votre part.

Je vous remercie de bien vouloir vérifier l'état d'avancement de mon dossier et de m'indiquer la raison de ce retard, ainsi que la date à laquelle je peux espérer le règlement. Si une pièce venait à manquer, merci de me le préciser afin que je vous la transmette sans délai.

Ce versement représente une part importante de mes ressources actuelles. Le retard constaté me place dans une situation financière délicate, que je souhaiterais voir régularisée au plus vite.

Je reste pleinement disponible pour vous fournir toute pièce complémentaire ou tout renseignement utile au traitement de mon dossier. Mon souhait est de régler cette situation à l'amiable, sans autre objectif que d'obtenir le versement qui m'est dû dans des délais raisonnables. Si toutefois ce retard devait se prolonger sans explication, je me verrais contraint de saisir le conciliateur de votre caisse d'assurance maladie, ce que je préférerais sincèrement éviter au profit d'un règlement rapide.

Vous trouverez ci-joint la copie des documents déjà transmis ainsi que, le cas échéant, les preuves de leur envoi (avis de dépôt ou accusé de réception).

Dans l'attente de votre réponse, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prenom][NOM]

Signature