[Prenom][NOM]
[Adresse1]
[Code Postal] [VILLE]
Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]
[Adresse Destinataire]
[Code Postal] [VILLE]
Paris, le 11/11/2026

Mise en demeure d'exécuter les travaux conformément au devis signé

Madame, Monsieur,

Le [date], nous avons signé le devis numéro [référence] portant sur des travaux de [nature] à réaliser à l'adresse suivante : [adresse du chantier]. Vous avez engagé ces travaux, mais je constate que les prestations exécutées ne correspondent pas à ce document que vous aviez vous-même établi et que j'avais accepté.

Plus précisément, je relève les écarts suivants : [décrivez chaque non-conformité : matériaux différents de ceux prévus, ouvrages omis, dimensions non respectées, finitions inférieures à ce qui figurait au devis]. Ces différences n'ont fait l'objet d'aucun avenant ni d'aucun accord écrit de ma part. Elles s'écartent donc de l'engagement contractuel qui nous lie.

En conséquence, par la présente, je vous mets en demeure de reprendre les travaux afin de les rendre strictement conformes au devis signé. Je vous fixe pour ce faire un délai de [délai, par exemple quinze jours] à compter de la réception de ce courrier, et vous demande de me confirmer par écrit la date à laquelle vous interviendrez.

Je vous rappelle qu'un devis accepté et signé par les deux parties vaut contrat et vous oblige à exécuter les travaux dans le respect de ses stipulations, tant pour la nature des prestations que pour les matériaux, les quantités et les caractéristiques convenus. Le prix accepté l'a été en contrepartie de ces prestations précises, et non d'autres.

Je privilégie une résolution amiable de ce différend et reste ouvert au dialogue pour que le chantier soit mené à son terme. Toutefois, à défaut de reprise des travaux dans le délai imparti, je me réserve la possibilité de faire valoir mes droits par toutes voies utiles, notamment de faire réaliser les corrections par une autre entreprise à vos frais, d'obtenir une réduction du prix ou de saisir la juridiction compétente.

Vous trouverez ci-joint la copie du devis signé ainsi que les photographies illustrant les non-conformités constatées. Je me tiens à votre disposition pour convenir avec vous des modalités de cette remise en conformité.

Dans l'attente de votre réponse, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prenom][NOM]

Signature