

[Prenom][NOM]

[Adresse1]

[Code Postal] [VILLE]

Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]

[Adresse Destinataire]

[Code Postal] [VILLE]

Paris, le 29/06/2026

Mise en jeu de la garantie de parfait achèvement

Madame, Monsieur,

Vous avez réalisé des travaux de [nature] dans mon logement, dont la réception est intervenue le [date]. Or je constate aujourd'hui l'apparition de désordres que je vous demande de reprendre au titre de la garantie de parfait achèvement. Les désordres constatés sont les suivants : [décrivez : fissures, défauts d'étanchéité, équipements défectueux, finitions qui se dégradent]. Ils sont apparus, ou ont été signalés, dans l'année qui a suivi la réception des travaux.

La garantie de parfait achèvement, qui s'applique pendant l'année suivant la réception, vous oblige à réparer l'ensemble des désordres signalés, qu'ils aient fait l'objet de réserves ou qu'ils soient apparus depuis. Je vous demande donc de procéder à la reprise de ces désordres dans les meilleurs délais.

Je vous remercie de bien vouloir me contacter afin de convenir d'une date d'intervention, et de me confirmer la prise en charge de ces reprises au titre de cette garantie, sans frais à ma charge.

Je souhaite que ces réparations soient effectuées rapidement, ces désordres affectant le confort et, pour certains, la bonne utilisation de mon logement. Je reste convaincu que nous pourrons régler ce point dans le respect de vos obligations et de notre accord initial.

Vous trouverez ci-joint des photographies des désordres constatés ainsi que la copie du procès-verbal de réception, et je me tiens à votre disposition pour organiser une visite. Je vous remercie de bien vouloir m'accuser réception de la présente et de me confirmer la date à laquelle vous pourrez intervenir.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prenom][NOM]

Signature