[Prenom][NOM]
[Adresse1]
[Code Postal] [VILLE]
Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]
[Adresse Destinataire]
[Code Postal] [VILLE]
Paris, le 11/11/2026

Mise en jeu de la garantie biennale de bon fonctionnement

Madame, Monsieur,

Dans le cadre des travaux que votre entreprise a réalisés à mon domicile, réceptionnés le [date de réception], vous avez posé [précisez l'équipement : chaudière, volets, robinetterie, radiateurs, portail motorisé]. Cet équipement présente aujourd'hui un dysfonctionnement dont je vous demande la prise en charge.

Cet élément, dissociable de la construction, relève de la garantie de bon fonctionnement, dite garantie biennale, prévue par l'article 1792-3 du Code civil. Celle-ci s'applique pendant les deux années qui suivent la réception des travaux, et le défaut que je constate est bien survenu à l'intérieur de ce délai.

Le dysfonctionnement est le suivant : [décrivez précisément le problème : panne, arrêt, défaut de fonctionnement, élément qui ne remplit plus son office]. Il est apparu le [date d'apparition du défaut] et rend cet équipement inutilisable.

Je vous demande, au titre de la garantie biennale, de procéder à la réparation ou au remplacement de cet équipement, sans aucun frais à ma charge.

Je vous remercie de me confirmer par écrit la prise en charge de cette intervention au titre de votre garantie, et de convenir avec moi d'une date de passage dans les meilleurs délais, cet équipement m'étant nécessaire au quotidien.

Je souhaite que ce point se règle à l'amiable et dans le respect de vos obligations. À défaut de réponse de votre part sous quinze jours, je me verrai contraint(e) d'engager les démarches nécessaires, mise en demeure puis saisine du tribunal judiciaire, afin de faire valoir mes droits.

Vous trouverez ci-joint la copie du procès-verbal de réception, de la facture et du devis, ainsi qu'une description du défaut constaté accompagnée de photographies. Je me tiens à votre disposition pour tout renseignement complémentaire et pour organiser votre intervention.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prenom][NOM]

Signature