[Prenom][NOM]
[Adresse1]
[Code Postal] [VILLE]
Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]
[Adresse Destinataire]
[Code Postal] [VILLE]
Paris, le 12/11/2026

Objet : Contestation d'une clause abusive figurant dans le contrat [référence du contrat]

Madame, Monsieur,

Je suis titulaire du contrat [référence du contrat] souscrit auprès de [nom de l'entreprise] le [date], portant sur [désignation du produit ou du service], et je me permets de vous écrire au sujet d'une clause qui y figure et dont l'application me paraît injustifiée.

Après une relecture attentive des conditions générales, j'estime que la clause relative à [objet de la clause contestée, par exemple une pénalité disproportionnée, la faculté pour vous seul de modifier unilatéralement le contrat, une exonération de responsabilité ou une reconduction sans information préalable] crée un déséquilibre significatif entre nos droits et nos obligations respectifs, à mon détriment en tant que consommateur.

Or, le Code de la consommation prohibe les clauses abusives et prévoit qu'une telle clause est réputée non écrite, ce qui signifie qu'elle ne peut produire aucun effet à mon égard, le reste du contrat demeurant pour sa part pleinement valable.

Concrètement, je conteste que [description précise de ce qui m'est réclamé ou imposé, par exemple le montant exigé au titre de cette clause] me soit appliqué, et je vous demande de renoncer à vous en prévaloir ainsi que d'en tirer toutes les conséquences sur ma situation.

Je vous remercie de bien vouloir me confirmer par écrit, dans un délai raisonnable, que cette clause ne me sera pas opposée et, le cas échéant, de procéder à [la régularisation attendue, par exemple le remboursement de la somme indûment perçue ou l'annulation de la pénalité].

À défaut de réponse satisfaisante de votre part, je me réserve la possibilité de saisir une association de consommateurs agréée, le médiateur de la consommation compétent, voire la juridiction appropriée, afin de faire valoir mes droits.

Dans l'attente de votre retour, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prenom][NOM]

Signature