[Prenom][NOM]
[Adresse1]
[Code Postal] [VILLE]
Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]
[Adresse Destinataire]
[Code Postal] [VILLE]
Paris, le 13/11/2026

Objet : Contestation d'une vente forcée et demande d'annulation de la facture [référence de la facture]

Madame, Monsieur,

J'ai reçu de votre part une facture datée du [Date], portant la référence [référence de la facture] et réclamant le paiement d'un montant de [montant] au titre de [désignation du produit ou du service].
Or, je tiens à vous indiquer très clairement que je n'ai jamais passé commande de ce bien ni souscrit à ce service, et qu'aucun accord, écrit ou verbal, n'a été conclu entre nous à ce sujet.
La fourniture d'un bien ou d'un service sans commande préalable du consommateur constitue une vente forcée, pratique commerciale interdite ; je ne suis donc nullement tenu de régler cette somme, mon absence de réponse ou mon silence ne pouvant en aucun cas valoir acceptation.
Par la présente, je conteste formellement cette facturation et je vous demande d'annuler purement et simplement la facture précitée, ainsi que de cesser immédiatement tout prélèvement lié à cette prétendue commande.
Si des sommes ont déjà été débitées de mon compte, je vous prie de procéder sans délai à leur remboursement intégral ; le cas échéant, je conserve à votre disposition le bien reçu sans commande, étant entendu que je n'ai pas à en supporter les frais de renvoi.
À défaut de régularisation de votre part dans un délai raisonnable, je me réserve le droit de saisir le médiateur de la consommation, les services de la répression des fraudes ainsi que toute juridiction compétente pour faire valoir mes droits.
Dans l'attente de votre confirmation écrite de l'annulation de la facture et, s'il y a lieu, du remboursement des sommes prélevées, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prenom][NOM]

Signature