[Prenom][NOM]
[Adresse1]
[Code Postal] [VILLE]
Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]
[Adresse Destinataire]
[Code Postal] [VILLE]
Paris, le 12/11/2026

Objet : Contestation d'une augmentation de tarif appliquée en cours d'abonnement

Madame, Monsieur,

Je suis titulaire de l'abonnement référencé [référence du contrat], souscrit auprès de [nom de l'entreprise] le [Date], et je m'adresse à vous au sujet de la hausse de tarif qui vient de m'être appliquée sur [désignation du service ou de l'abonnement].
Par [courrier / message / relevé] reçu le [Date], vous m'avez informé du passage de mon montant de [montant initial] à [montant nouveau], soit une augmentation à laquelle je n'ai jamais consenti et que rien, dans nos échanges ni dans les conditions souscrites, ne me paraît justifier ; aucune évolution de service ni information préalable et explicite ne m'ayant été communiquée en ce sens.
Or une modification du prix d'un contrat à exécution successive doit être portée à la connaissance du consommateur avant son entrée en vigueur, et lorsque celui-ci refuse la hausse, il dispose de la faculté de résilier le contrat sans frais ni pénalité ; je vous indique donc expressément que je n'accepte pas cette nouvelle tarification.
À titre principal, je vous demande le maintien des conditions tarifaires que j'avais initialement souscrites, telles qu'elles figurent à mon contrat d'origine, sans répercussion de cette augmentation, aucune nouvelle condition tarifaire n'ayant recueilli mon accord.
À défaut, et si vous entendiez maintenir cette hausse, je vous demande de prendre acte de mon refus et de procéder à la résiliation de mon abonnement sans frais ni pénalité, dans le délai prévu par les conditions générales ou par la loi.
Je sollicite par ailleurs le remboursement de toute somme prélevée au-delà du tarif initialement convenu, et je vous remercie de bien vouloir me confirmer par écrit, dans un délai raisonnable, la suite réservée à ma demande.
Dans l'attente de votre réponse, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prenom][NOM]

Signature