

[Prenom][NOM]

[Adresse1]

[Code Postal] [VILLE]

Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]

[Adresse Destinataire]

[Code Postal] [VILLE]

Paris, le 30/06/2026

Objet : Contestation du montant de l'indemnisation proposée à la suite d'un sinistre (référence [référence du dossier])

Madame, Monsieur,

À la suite du sinistre automobile survenu le [date] et déclaré auprès de vos services sous la référence [référence du dossier], j'ai bien reçu votre proposition d'indemnisation d'un montant de [montant] que vous m'avez adressée le [date]. Après examen attentif de ce courrier et des éléments figurant à mon contrat numéro [numéro de contrat], je me permets de vous faire part de mon désaccord sur la somme retenue.

En effet, le montant proposé ne me paraît pas refléter fidèlement l'étendue des dommages subis par mon véhicule [marque et modèle], immatriculé [immatriculation]. Les réparations chiffrées par le garage [nom du garage], dont je vous joins le devis détaillé, font apparaître un écart sensible avec l'évaluation établie par votre expert mandaté.

Je conteste plus particulièrement [point contesté : la valeur de remplacement retenue, la vétusté appliquée, certains postes de réparation écartés, etc.]. Les justificatifs en ma possession, que je tiens à votre disposition, attestent de l'état réel de mon véhicule avant le sinistre ainsi que de sa valeur sur le marché à la date des faits.

Je vous rappelle que j'ai respecté l'ensemble de mes obligations, notamment la déclaration du sinistre dans le délai imparti, et que je reste pleinement de bonne foi dans cette démarche. Aussi je sollicite un réexamen complet de mon dossier et une révision du montant de l'indemnisation au regard des pièces que je vous transmets.

L'évaluation initiale ayant été réalisée par un expert mandaté par votre compagnie, je souhaite, en cas de désaccord persistant, pouvoir recourir à une contre-expertise, voire à une expertise contradictoire, conformément aux stipulations de mon contrat et aux usages en vigueur en matière d'assurance automobile.

Je vous remercie de bien vouloir m'indiquer la suite que vous réserverez à ma demande dans les meilleurs délais. À défaut de réponse satisfaisante, je me réserve la possibilité de saisir le service réclamations de votre compagnie, puis, le cas échéant, le médiateur de l'assurance.

Dans cette attente, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prenom][NOM]

Signature