[Prenom][NOM]
[Adresse1]
[Code Postal] [VILLE]
Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]
[Adresse Destinataire]
[Code Postal] [VILLE]
Paris, le 12/11/2026

Objet : Contestation d'une majoration de prime / d'un malus appliqué au contrat n°[référence]

Madame, Monsieur,

Je suis titulaire du contrat d'assurance automobile n°[référence] souscrit auprès de votre compagnie pour le véhicule [marque et modèle] immatriculé [immatriculation]. À la réception de mon dernier avis d'échéance daté du [date], j'ai constaté que la prime de mon contrat avait fait l'objet d'une majoration que je conteste par la présente.

Cette augmentation me paraît injustifiée. À ma connaissance, ma situation n'a connu aucune évolution susceptible d'aggraver le risque assuré : je n'ai déclaré aucun nouveau sinistre responsable, l'usage de mon véhicule reste inchangé et le conducteur principal demeure le même. Je vous remercie donc de bien vouloir me communiquer le détail précis du calcul ayant conduit à cette majoration.

Si cette hausse résulte de l'application du coefficient de réduction-majoration (bonus-malus), je vous demande de m'en justifier le fondement. Le relevé d'information de mon contrat doit mentionner le coefficient retenu ; or celui qui m'est appliqué ne correspond pas à mon historique réel de conduite. Je vous saurais gré de procéder à la vérification de mon coefficient et, le cas échéant, de le rectifier.

Par ailleurs, si un sinistre m'a été imputé à tort, je conteste formellement sa prise en compte dans le calcul de mon coefficient. Un sinistre dont la responsabilité ne m'incombe pas ne saurait entraîner de majoration. Je reste à votre disposition pour vous transmettre tout justificatif utile, notamment le constat amiable, les courriers échangés ou la décision rendue concernant ce dossier.

En conséquence, je vous demande de bien vouloir réexaminer ma situation, de corriger le montant de ma cotisation et, si des sommes ont déjà été prélevées indûment, de me les rembourser. Je souhaite recevoir une réponse écrite et motivée dans un délai raisonnable, accompagnée des éléments justifiant votre position.

À défaut de réponse satisfaisante de votre part, je me réserve la possibilité de saisir le service réclamations de votre compagnie, puis, si nécessaire, le Médiateur de l'assurance. Je vous rappelle enfin que je conserve la faculté de résilier mon contrat, à l'échéance avec le préavis en vigueur ou à tout moment après un an d'engagement, conformément aux règles applicables.

Dans l'attente de votre retour, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prenom][NOM]

Signature