[Prenom][NOM]
[Adresse1]
[Code Postal] [VILLE]
Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]
[Adresse Destinataire]
[Code Postal] [VILLE]
Paris, le 12/11/2026

Objet : Mise en demeure de verser l'indemnité due au titre du sinistre [référence]

Madame, Monsieur,

Je suis titulaire du contrat d'assurance automobile n° [numéro de contrat] souscrit auprès de votre compagnie pour le véhicule immatriculé [immatriculation]. À la suite du sinistre survenu le [date du sinistre], j'ai effectué ma déclaration dans les délais prévus par mon contrat et la réglementation en vigueur, sous la référence [référence du dossier].

Le dossier a été instruit par vos services et, à l'issue de l'expertise réalisée le [date de l'expertise], le principe de la prise en charge ainsi que le montant de l'indemnité, soit [montant], m'ont été confirmés par votre courrier du [date du courrier d'accord]. J'ai pour ma part transmis l'ensemble des pièces qui m'étaient demandées.

Or, à ce jour, aucun versement n'est intervenu malgré mes relances des [dates des relances]. Ce retard me cause un préjudice réel, d'autant que les réparations et les frais engagés à la suite du sinistre restent à ma charge dans l'attente de votre règlement.

En conséquence, et par la présente, je vous mets en demeure de procéder au versement de l'indemnité due, d'un montant de [montant], dans un délai de [délai] à compter de la réception de ce courrier. Je vous remercie d'effectuer ce paiement par virement sur le compte dont les coordonnées figurent ci-joint.

À défaut de règlement dans ce délai, ou de réponse motivée de votre part justifiant ce retard au regard des stipulations de mon contrat et des règles en vigueur, je me verrai contraint de saisir votre service réclamations, puis le Médiateur de l'assurance, et le cas échéant la juridiction compétente afin de faire valoir mes droits.

Vous trouverez en pièces jointes la copie de mon contrat, la déclaration de sinistre, le rapport d'expertise, votre courrier d'accord ainsi que mes précédentes relances. Je reste naturellement à votre disposition pour vous communiquer tout document complémentaire de nature à accélérer le traitement de ce dossier.

Dans l'attente d'un règlement rapide, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prenom][NOM]

Signature