[Prenom][NOM]
[Adresse1]
[Code Postal] [VILLE]
Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]
[Adresse Destinataire]
[Code Postal] [VILLE]
Paris, le 12/11/2026

Objet : Changement de fournisseur d'électricité et de gaz et clôture de mon contrat

Madame, Monsieur,

Titulaire d'un contrat de fourniture d'énergie auprès de vos services, je vous informe par la présente de ma décision de changer de fournisseur d'électricité et de gaz et de mettre fin au contrat me liant à votre société.
Ce contrat est identifié sous la référence client [référence], au titre du logement situé au [adresse complète], et correspond au point de livraison d'électricité (PDL) [numéro PDL] ainsi qu'au point de comptage et d'estimation de gaz (PCE) [numéro PCE]. Je vous remercie de bien vouloir vous référer à ces éléments afin de traiter ma demande sans aucune erreur d'identification.
Le changement de fournisseur étant libre, gratuit et sans interruption de l'alimentation, je vous remercie de bien vouloir procéder à la clôture de mon contrat à la date de prise d'effet de mon nouveau contrat, étant entendu qu'aucune coupure ne doit intervenir et qu'aucun frais de résiliation ne peut m'être facturé.
Afin que la facturation soit établie au plus juste, je vous communique les index relevés ce jour, soit [index électricité] pour l'électricité et [index gaz] pour le gaz, et vous prie d'établir une facture de clôture fondée sur cette consommation réelle. Si un relevé contradictoire vous paraît nécessaire, je me tiens à votre disposition pour convenir d'un rendez-vous d'accès au compteur.
Je vous remercie par ailleurs de me restituer, le cas échéant, le solde créditeur de mon compte ainsi que tout dépôt de garantie ou avance que j'aurais pu verser, par virement sur le compte dont je vous joins le relevé d'identité bancaire, dans le délai en vigueur.
Je reste à votre disposition pour vous transmettre tout justificatif utile et vous indique que, en cas de désaccord persistant après cette réclamation écrite restée sans réponse satisfaisante, je me réserve la possibilité de saisir le médiateur national de l'énergie. Je conserve par ailleurs une copie de l'ensemble de ces échanges.
Dans l'attente de la confirmation de la clôture de mon contrat, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prenom][NOM]

Signature