[Prenom][NOM]
[Adresse1]
[Code Postal] [VILLE]
Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]
[Adresse Destinataire]
[Code Postal] [VILLE]
Paris, le 12/11/2026

Objet : Contestation de la facture d'énergie n° [référence de la facture]

Madame, Monsieur,

Je suis titulaire du contrat de fourniture d'énergie souscrit auprès de vos services sous le numéro de client [numéro de client], pour le logement situé [adresse complète], identifié par le point de livraison [PDL/PCE]. Jusqu'à ce jour, mes factures ont toujours été réglées dans les temps et ne m'avaient conduit à formuler aucune observation particulière.

Je me permets de vous écrire afin de contester la facture n° [référence de la facture], d'un montant de [montant] euros, émise le [date], dont le contenu ne correspond pas, selon moi, à ma consommation réelle ni aux conditions de mon contrat.

En effet, [exposez précisément le motif : index relevé erroné, facturation établie sur une estimation très supérieure à ma consommation habituelle, tarif appliqué non conforme à mon offre, double facturation, régularisation injustifiée, etc.]. À l'appui de ma demande, je vous communique l'index réellement relevé sur mon compteur le [date], soit [index], accompagné d'une photographie de l'afficheur. Cet écart me paraît d'autant plus surprenant qu'il ne reflète ni mes habitudes ni l'historique de mes consommations passées.

Vous trouverez joints à ce courrier la copie de la facture contestée, le relevé de mes index réels ainsi que l'historique de mes consommations, qui mettent en évidence l'écart constaté avec le montant qui m'est réclamé. Je me tiens naturellement à votre disposition pour vous transmettre toute pièce complémentaire utile à l'examen de mon dossier.

En conséquence, je vous remercie de bien vouloir procéder à la vérification de mon compteur et de mon dossier, de rectifier le montant facturé et de m'adresser une facture corrective tenant compte de ma consommation effective, dans le respect des règles et délais en vigueur. Je vous saurais gré de m'apporter une réponse écrite et motivée à la présente réclamation.

Dans l'attente de cette réponse, je me réserve la possibilité, si aucune solution satisfaisante n'était apportée à ma demande, de saisir le médiateur national de l'énergie afin de faire valoir mes droits.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prenom][NOM]

Signature