[Prenom][NOM]
[Adresse1]
[Code Postal] [VILLE]
Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]
[Adresse Destinataire]
[Code Postal] [VILLE]
Paris, le 12/11/2026

Objet : Contestation d'une régularisation de facture fondée sur une estimation de consommation

Madame, Monsieur,

Je suis titulaire du contrat de fourniture d'[électricité / gaz] référencé [référence client] pour le logement situé [adresse]. Je viens de recevoir votre facture de régularisation datée du [date], d'un montant de [montant], et je me permets de contester par la présente le mode de calcul retenu pour établir cette somme.

Après vérification, il apparaît que cette régularisation repose sur une estimation de consommation et non sur un relevé réel de mon compteur. Or les chiffres avancés ne correspondent ni à mes habitudes ni à l'occupation effective de mon logement sur la période concernée, ce qui aboutit à une facturation que je considère comme disproportionnée.

Je vous communique donc l'index réel de mon compteur, relevé ce jour : [index relevé], constaté le [date du relevé]. Je vous demande de bien vouloir recalculer ma facture sur la base de cet index et de m'adresser une facture rectificative tenant compte de ma consommation réelle.

Je souhaite par ailleurs obtenir le détail précis des estimations utilisées ainsi que la date du dernier relevé effectué sur mon installation. Tant que ce litige n'est pas résolu, je vous remercie de bien vouloir suspendre toute procédure de recouvrement portant sur le montant que je conteste.

Je rappelle que le changement de fournisseur d'énergie demeure libre, gratuit et sans coupure, et je me réserve la possibilité d'y recourir si aucune solution amiable n'aboutit. Je reste néanmoins attaché à un règlement rapide et de bonne foi de cette situation, dans le respect de nos engagements respectifs.

Si la présente réclamation reste sans réponse satisfaisante dans les délais en vigueur, je me réserve le droit de saisir le médiateur national de l'énergie afin qu'il examine ce différend. Vous trouverez ci-joint la copie de la facture contestée ainsi que la photographie de l'index relevé sur mon compteur.

Dans l'attente de votre réponse et d'une facture rectifiée, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prenom][NOM]

Signature