[Prenom][NOM]
[Adresse1]
[Code Postal] [VILLE]
Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]
[Adresse Destinataire]
[Code Postal] [VILLE]
Paris, le 12/11/2026

Objet : Saisine du médiateur national de l'énergie

Madame, Monsieur,

Je me permets de vous saisir en qualité de consommateur, dans le cadre d'un litige qui m'oppose à mon fournisseur d'énergie, la société [nom du fournisseur], concernant mon contrat de fourniture [d'électricité / de gaz naturel] référencé [référence du contrat ou du point de livraison]. Ce contrat a été souscrit le [date de souscription].

Ce différend porte sur [objet précis du litige : facturation contestée, conditions de résiliation, changement de fournisseur, qualité du service ou autre], dont je souhaite vous exposer ci-dessous les éléments essentiels afin que vous puissiez en apprécier le contexte. À ce titre, je conteste précisément [description du point litigieux : montant facturé, prestation non réalisée, prélèvement indu ou autre] et je vous en détaille les circonstances dans les pièces jointes.

Conformément à la procédure applicable, j'ai préalablement adressé une réclamation écrite à mon fournisseur en date du [date], par [lettre recommandée avec accusé de réception / formulaire en ligne], dont vous trouverez la copie jointe au présent courrier. J'y exposais déjà ma demande et sollicitais une régularisation de ma situation.

À ce jour, cette réclamation est restée sans réponse satisfaisante : [le fournisseur ne m'a apporté aucune réponse dans le délai prévu par ses conditions générales / la réponse reçue ne règle en rien ma situation], ce qui me conduit aujourd'hui à solliciter votre intervention en vue d'un règlement amiable du litige.

Je joins à ma demande l'ensemble des pièces utiles à l'examen de mon dossier : copie de mon contrat, des factures concernées, de ma réclamation initiale ainsi que des éventuels échanges intervenus avec le fournisseur, et je me tiens à votre entière disposition pour vous transmettre tout justificatif complémentaire que vous jugeriez nécessaire à l'instruction de ma demande.

Je vous remercie de bien vouloir examiner ma demande et de me faire connaître votre recommandation en vue d'aboutir à une solution équitable. Dans l'attente de votre retour, vous pouvez me joindre à l'adresse [adresse postale], par courriel à [adresse e-mail] ou par téléphone au [numéro de téléphone].

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de ma considération distinguée.

[Prenom][NOM]

Signature