[Prenom][NOM]
[Adresse1]
[Code Postal] [VILLE]
Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]
[Adresse Destinataire]
[Code Postal] [VILLE]
Paris, le 12/11/2026

Objet : Contestation d'une coupure ou d'une menace de coupure d'énergie

Madame, Monsieur,

Je suis titulaire d'un contrat de fourniture d'électricité et/ou de gaz souscrit auprès de vos services, identifié par la référence client [référence] et relatif au point de livraison situé [adresse]. Je vous écris au sujet d'un courrier reçu le [date] m'annonçant une coupure prochaine de mon alimentation.

Cette annonce de coupure, ou cette interruption déjà intervenue le [date], me semble injustifiée et me cause un préjudice important. Je conteste formellement cette mesure et vous demande de m'en exposer précisément les motifs, le détail des sommes que vous estimez dues ainsi que les pièces sur lesquelles vous vous fondez.

À ce jour, je considère être à jour de mes règlements ; à défaut, je conteste le montant de [montant] qui m'est réclamé au titre de la facture n° [référence]. Aucune somme exigible ne saurait justifier l'interruption de la fourniture tant que le différend qui nous oppose n'a pas été examiné et tranché de bonne foi.

Je vous rappelle que la fourniture d'énergie constitue un service essentiel et que toute suspension doit respecter les conditions générales de mon contrat ainsi que les règles en vigueur. Le changement de fournisseur étant par ailleurs libre, gratuit et sans coupure, rien ne saurait me contraindre par la simple menace d'une interruption d'alimentation.

En conséquence, je vous demande de suspendre immédiatement toute procédure de coupure et, si l'interruption a déjà eu lieu, de procéder au rétablissement de ma fourniture dans les meilleurs délais. Je souhaite également obtenir une réponse écrite et motivée à la présente réclamation.

À défaut de réponse satisfaisante de votre part dans un délai raisonnable, je me réserve le droit de saisir le médiateur national de l'énergie afin qu'il examine ce litige, et de faire valoir mes droits par toute voie utile. Je conserve une copie de ce courrier ainsi que de l'ensemble des justificatifs s'y rapportant.

Dans l'attente de votre réponse, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prenom][NOM]

Signature