[Prenom][NOM]
[Adresse1]
[Code Postal] [VILLE]
Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]
[Adresse Destinataire]
[Code Postal] [VILLE]
Paris, le 12/11/2026

Objet : Demande d'échéancier de paiement pour une facture d'énergie

Madame, Monsieur,

Je suis titulaire du contrat d'énergie souscrit auprès de vos services, sous la référence client [référence client] pour le point de livraison situé au [adresse du logement]. J'ai bien reçu votre facture n° [numéro de facture] datée du [date], d'un montant de [montant], dont l'échéance de règlement est fixée au [date d'échéance].

Je me permets de vous écrire car je traverse actuellement une période financière difficile, liée à [motif : baisse de revenus, perte d'emploi, dépense imprévue, etc.]. Dans ces conditions, il m'est impossible de régler en une seule fois la totalité de la somme due, et je tiens à vous en informer sans attendre, afin de trouver ensemble une solution adaptée plutôt que de laisser ma facture impayée.

C'est pourquoi je sollicite la mise en place d'un échéancier de paiement me permettant d'étaler le montant restant dû sur plusieurs mensualités. À titre indicatif, je serais en mesure de régler cette facture en [nombre] versements de [montant proposé] chacun, prélevés ou réglés à compter du [date souhaitée]. Je reste naturellement ouvert à toute autre proposition qui vous semblerait plus appropriée.

Je m'engage formellement à respecter le calendrier qui sera arrêté d'un commun accord et à honorer chaque échéance aux dates convenues. Dans cette attente, je vous prie de bien vouloir suspendre toute relance ou procédure relative à cette facture pendant l'examen de ma demande, afin de préserver la continuité de ma fourniture d'énergie.

Vous trouverez ci-joint une copie de la facture concernée ainsi que les justificatifs de ma situation [pièces jointes : avis d'imposition, attestation de ressources, justificatif de la baisse de revenus]. Je me tiens à votre entière disposition pour vous transmettre tout document complémentaire et pour échanger par téléphone au [numéro de téléphone] ou par courriel à [adresse électronique].

Je vous remercie par avance de l'attention que vous porterez à ma demande et de la confirmation écrite de l'échéancier accordé. Je vous rappelle qu'en l'absence de réponse satisfaisante de votre part, je conserve la possibilité de saisir le médiateur national de l'énergie dans les conditions prévues par la réglementation en vigueur.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prenom][NOM]

Signature