[Prenom][NOM]
[Adresse1]
[Code Postal] [VILLE]
Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]
[Adresse Destinataire]
[Code Postal] [VILLE]
Paris, le 12/11/2026

Objet : Contestation d'un changement de fournisseur d'énergie non sollicité et demande de rétablissement

Madame, Monsieur,

Je suis titulaire d'un contrat de fourniture d'énergie pour le point de livraison situé au [adresse], sous la référence client [référence] (numéro de PDL ou de PCE : [numéro de point de livraison]). J'ai eu la surprise de constater, le [date], que mon contrat avait été transféré vers votre société à la suite d'un démarchage, alors que je n'ai jamais donné mon accord à un tel changement.

Je tiens à vous indiquer très clairement que je n'ai souscrit aucun contrat avec votre société et que je n'ai jamais consenti, de manière libre et éclairée, à quitter mon fournisseur d'origine. Aucun document signé de ma main, ni aucun accord explicite de ma part, ne peut justifier ce basculement intervenu à mon insu lors d'un contact commercial.

Je rappelle que le changement de fournisseur d'énergie est libre, gratuit et sans coupure, mais qu'il suppose un consentement réel du client. En l'absence d'un tel accord, ce changement ne saurait produire d'effet à mon égard, et je considère donc le contrat que vous m'attribuez comme dépourvu de toute valeur.

En conséquence, je vous demande de procéder sans délai à l'annulation de ce contrat conclu sans mon consentement, ainsi qu'au rétablissement de ma situation auprès de mon fournisseur d'origine. Je vous prie également de m'adresser une confirmation écrite de cette annulation et de me préciser les démarches engagées pour rétablir mon ancienne offre.

Je vous demande par ailleurs de renoncer à toute facturation liée à ce changement non sollicité et de me rembourser, le cas échéant, les sommes déjà prélevées à ce titre. Je vous remercie de bien vouloir m'indiquer les montants concernés ainsi que les modalités de remboursement.

À défaut de réponse satisfaisante de votre part dans le délai en vigueur, je me réserve le droit de saisir le médiateur national de l'énergie, ainsi que les autorités compétentes en matière de pratiques commerciales, afin de faire valoir mes droits. Vous trouverez ci-joint la copie des justificatifs utiles à l'examen de ma demande.

Dans l'attente de votre réponse, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prenom][NOM]

Signature