[Prenom][NOM]
[Adresse1]
[Code Postal] [VILLE]
Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]
[Adresse Destinataire]
[Code Postal] [VILLE]
Paris, le 12/11/2026

Objet : Demande de maintien de mon compte et de mes moyens de paiement

Madame, Monsieur,

Je suis titulaire du compte de dépôt portant la référence [référence du compte], ouvert dans votre établissement à l'agence de [adresse de l'agence], et je me permets de vous informer de ma situation financière actuelle.
En raison de difficultés que je ne parviens plus à surmonter, j'ai déposé un dossier auprès de la commission de surendettement, dont le secrétariat est assuré par la Banque de France ; vous trouverez ci-joint une copie de [l'attestation de dépôt / la décision de recevabilité] datée du [date], qui atteste de cette démarche.
Comme vous le savez, le dépôt et l'éventuelle recevabilité de ce dossier s'inscrivent dans une procédure encadrée, qui peut conduire à la suspension des poursuites ainsi qu'à l'établissement d'un plan conventionnel ou de mesures destinées à organiser le règlement de mes dettes.
Dans ce contexte, il m'est indispensable de conserver mon compte de dépôt et de disposer de moyens de paiement adaptés afin de percevoir mes revenus, de régler mes charges courantes telles que mon loyer, mes factures et mes dépenses du quotidien, et de respecter les engagements qui pourraient être arrêtés dans le cadre de la procédure.
Je vous remercie donc de bien vouloir maintenir mon compte ouvert et de me laisser le bénéfice de moyens de paiement appropriés à ma situation, conformément aux règles applicables en la matière, notamment celles relatives aux services bancaires de base et au droit au compte en vigueur, qui visent à préserver l'accès de chacun aux services bancaires essentiels.
Je me tiens naturellement à votre disposition pour vous transmettre tout document complémentaire utile et pour examiner avec vous, en lien avec le secrétariat de la commission, les modalités les plus adaptées au bon fonctionnement de mon compte pendant toute cette période, dans un esprit de dialogue et de transparence.
Dans l'attente de votre réponse, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prenom][NOM]

Signature