[Prenom][NOM]
[Adresse1]
[Code Postal] [VILLE]
Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]
[Adresse Destinataire]
[Code Postal] [VILLE]
Paris, le 12/11/2026

Objet : Saisine du médiateur bancaire à la suite de difficultés financières

Madame, Monsieur le Médiateur,

Titulaire du compte n° [numéro de compte] ouvert dans votre établissement, à l'agence de [ville], je me permets de saisir le médiateur bancaire car je rencontre depuis [date] de réelles difficultés à honorer mes engagements financiers, et la solution proposée par mon agence ne me paraît pas adaptée à ma situation.

Conformément aux règles de la médiation en vigueur, j'ai d'abord adressé une réclamation écrite au service clientèle le [date], enregistrée sous la référence [référence] ; la réponse qui m'a été communiquée ne répond toutefois pas à ma demande, ce qui me conduit aujourd'hui à solliciter votre intervention impartiale.

Ma demande portait sur [objet précis : aménagement de mes mensualités, suspension temporaire de certains prélèvements, réexamen de frais bancaires, report d'échéances de mon crédit], et le refus qui m'a été opposé aggrave une situation déjà fragile, alors même que je manifeste depuis le début ma volonté de trouver une issue raisonnable.

En effet, la baisse de mes ressources et l'accumulation de mes charges m'ont conduit à envisager le dépôt d'un dossier auprès de la commission de surendettement, dont le secrétariat est assuré par la Banque de France ; je souhaite cependant privilégier au préalable une solution amiable avec votre établissement, dans l'intérêt de chacune des parties.

Je vous prie donc de bien vouloir examiner mon dossier en toute indépendance et, si vous l'estimez fondé, de proposer un aménagement raisonnable de mes échéances ou un réexamen des frais appliqués, tenant compte de ma bonne foi, de ma volonté de régulariser et de ma capacité réelle de remboursement.

Vous trouverez ci-joint la copie de ma réclamation initiale, la réponse de mon agence, mes derniers relevés de compte ainsi que les justificatifs de mes ressources et de mes charges ; je me tiens naturellement à votre disposition pour vous transmettre tout document complémentaire qui vous serait utile.

Dans l'attente de votre examen attentif et en vous remerciant par avance de l'attention portée à ma demande, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur le Médiateur, l'expression de ma considération distinguée.

[Prenom][NOM]

Signature