[Prénom][NOM]
[Adresse1]
[Code Postal] [VILLE]
Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]
[Adresse Destinataire]
[Code Postal][VILLE]
Paris, le 01/11/2026

Objet : Contestation de l'exécution d'un ordre de bourse

Madame, Monsieur,

Titulaire du compte-titres n° [numéro de compte] ouvert dans vos livres, je vous écris pour contester l'exécution de mon ordre de bourse transmis le [date] à [heure], portant sur [achat / vente] de [quantité] titres [nom de la valeur / code ISIN]. Cet ordre avait été passé en [au marché / à cours limité / à seuil de déclenchement], pour un montant que j'estimais à [montant attendu] euros.

Après vérification de l'avis d'opéré n° [référence] et de mon relevé de compte, je constate que cet ordre n'a pas été exécuté conformément à mes instructions. L'écart relevé porte sur [détail de l'erreur : quantité, sens, prix, heure ou type d'ordre]. J'avais demandé [ce qui était demandé], alors que l'opération a finalement été réalisée sur la base de [ce qui a été exécuté]. Cette divergence ressort sans ambiguïté du rapprochement des documents en ma possession.

Je vous prie de bien vouloir réexaminer cette opération et de procéder à sa rectification dans les meilleurs délais. Vous trouverez ci-joint la copie de l'ordre transmis, la confirmation de saisie, l'avis d'opéré ainsi que le relevé de compte attestant de l'écart constaté. Ces pièces établissent que l'exécution s'est éloignée des conditions que j'avais expressément fixées.

Cette erreur entraîne pour moi un préjudice financier que j'évalue à [montant] euros, correspondant à la différence entre l'exécution attendue et l'opération réellement passée. Je vous demande donc d'annuler ou de corriger l'opération litigieuse ou, à défaut, de m'indemniser de cette différence, et de me tenir informé par écrit des suites données à ma réclamation.

À défaut de réponse satisfaisante de votre part dans un délai de deux mois, je me réserve la possibilité de saisir gratuitement le médiateur de l'Autorité des marchés financiers ou le médiateur bancaire de votre établissement, afin que ce différend soit examiné de manière impartiale.

Dans l'attente de votre réponse, je reste à votre disposition pour tout complément d'information et vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prénom][NOM]

Signature