[Prenom][NOM]
[Adresse1]
[Code Postal] [VILLE]
Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]
[Adresse Destinataire]
[Code Postal] [VILLE]
Paris, le 23/11/2026

Objet : résiliation de mon forfait mobile Bouygues Telecom

Madame, Monsieur,

Titulaire du forfait mobile référencé sous le [numéro de contrat/client], je vous informe par la présente de ma décision de résilier cet abonnement. Je vous prie de bien vouloir enregistrer cette demande de résiliation et de mettre fin à la fourniture des services associés à ma ligne dans les meilleurs délais.

Je souhaite que cette résiliation prenne effet dans le délai de préavis prévu, conformément aux conditions générales en vigueur. Si un engagement était encore en cours au titre de mon contrat souscrit le [date de souscription], je vous remercie de m'indiquer précisément les modalités applicables ainsi que la date effective de fin de contrat.

Je précise que je souhaite conserver mon numéro de téléphone. À cette fin, je procéderai à la portabilité de ma ligne à l'aide de mon numéro RIO, que je communiquerai à mon nouvel opérateur afin qu'il prenne en charge la démarche. Je vous demande de ne procéder à aucune coupure anticipée de mon numéro tant que le processus de portabilité n'est pas finalisé.

Dans l'hypothèse où mon contrat aurait été conclu à distance ou à la suite d'un démarchage, je vous rappelle mon droit de rétractation et vous demande d'en tenir compte le cas échéant. À défaut, je vous saurais gré de traiter la présente comme une demande de résiliation dans les conditions habituelles prévues par nos accords.

Je vous remercie de bien vouloir m'adresser une confirmation écrite de la résiliation, mentionnant la date de fin effective de mon abonnement, et de cesser tout prélèvement à compter de cette date. Le cas échéant, je vous remercie également de me faire parvenir un décompte de clôture et de me restituer toute somme qui me serait due.

Vous trouverez, si nécessaire, les justificatifs utiles au traitement de ma demande. Je reste à votre disposition pour vous transmettre toute pièce complémentaire et vous prie d'adresser votre réponse à mes coordonnées, ou à défaut à l'[adresse du service résiliation].

Dans l'attente de votre confirmation écrite, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prenom][NOM]

Signature