[Prenom][NOM]
[Adresse1]
[Code Postal] [VILLE]
Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]
[Adresse Destinataire]
[Code Postal] [VILLE]
Paris, le 23/11/2026

Objet : Résiliation de mon abonnement box internet

Madame, Monsieur,

Par la présente, je vous informe de ma décision de résilier l'abonnement box internet que j'ai souscrit auprès de vos services. Je vous remercie de bien vouloir enregistrer cette demande et de procéder à la clôture de mon contrat dans les meilleurs délais.

Mon contrat est enregistré sous la référence [numéro de contrat/client], au nom de [nom et prénom], pour la ligne installée à l'adresse [adresse d'installation]. La souscription a été effectuée le [date de souscription], et je vous remercie de vous y référer pour identifier mon dossier.

Je souhaite que cette résiliation prenne effet dans le délai de préavis prévu, conformément aux conditions générales de mon abonnement. Si un préavis s'applique à ma situation, je vous demande de bien vouloir m'indiquer la date exacte à laquelle mon contrat prendra fin, afin que je puisse organiser la suite dans de bonnes conditions.

Dans le cas où je conserverais mon numéro de téléphone auprès d'un nouvel opérateur, je vous précise que j'utiliserai le numéro RIO rattaché à ma ligne afin d'assurer la portabilité. Je vous remercie de tenir compte de cette information dans le traitement de ma demande.

Je vous demande de bien vouloir m'adresser une confirmation écrite de la résiliation, mentionnant sa date d'effet, et de procéder à l'arrêt de tout prélèvement automatique une fois le contrat clôturé. Aucun prélèvement ne devra intervenir au-delà de la période effectivement due.

Je me tiens à votre disposition pour restituer le matériel mis à disposition, à savoir la box, le décodeur et leurs accessoires, selon les modalités que vous voudrez bien m'indiquer, ainsi que pour vous transmettre toute pièce complémentaire nécessaire au traitement de ce dossier.

Dans l'attente de votre confirmation, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prenom][NOM]

Signature