[Prenom][NOM]
[Adresse1]
[Code Postal] [VILLE]
Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]
[Adresse Destinataire]
[Code Postal] [VILLE]
Paris, le 23/11/2026

Objet : Résiliation de mon contrat de télésurveillance et d'alarme - référence [numéro de contrat/client]

Madame, Monsieur,

Titulaire d'un contrat de télésurveillance et d'alarme souscrit le [date de souscription] sous la référence [numéro de contrat/client], je vous informe par la présente de ma décision d'y mettre fin. Je vous demande de bien vouloir enregistrer ma demande de résiliation et de la traiter dans les meilleurs délais.

Je souhaite que cette résiliation prenne effet dans le délai de préavis prévu par mon contrat, conformément aux conditions générales que j'ai acceptées lors de la souscription. Je vous remercie de m'indiquer la date exacte à laquelle mon engagement prendra fin, afin que je puisse organiser sereinement l'arrêt du service.

Si mon contrat a été conclu à distance ou à la suite d'un démarchage, je vous rappelle que je dispose d'un droit de rétractation de quatorze jours à compter de la signature, droit que j'entends exercer si ce délai n'est pas dépassé. Le cas échéant, je vous prie de considérer la présente comme une demande de rétractation en bonne et due forme.

À la date effective de la résiliation, je vous demande d'interrompre tout prélèvement automatique sur mon compte et de cesser toute facturation liée à ce contrat. Si un dépôt de garantie ou une avance a été versé, je vous saurais gré de m'en restituer le montant selon les modalités habituelles.

Je me tiens à votre disposition pour convenir d'un rendez-vous permettant la reprise ou la désinstallation du matériel de télésurveillance mis à ma disposition, le cas échéant. Merci de me préciser la procédure à suivre ainsi que l'[adresse du service résiliation] à laquelle adresser tout élément complémentaire.

Je vous remercie enfin de bien vouloir m'adresser une confirmation écrite de la prise en compte de cette résiliation, mentionnant sa date d'effet ainsi que le solde éventuel de mon compte. Cette confirmation me permettra de conserver une trace fiable de nos échanges.

Dans l'attente de votre retour, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prenom][NOM]

Signature