[Prenom][NOM]
[Adresse1]
[Code Postal] [VILLE]
Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]
[Adresse Destinataire]
[Code Postal] [VILLE]
Paris, le 25/11/2026

Toute notre sympathie dans cette épreuve

Chère Madame, Cher Monsieur [Nom de famille],

C'est avec une profonde tristesse que nous avons appris le décès de [prenom du defunt]. Toute notre équipe tient à vous adresser, en son nom et au mien, un message sincère de soutien. Certaines nouvelles dépassent le cadre de nos échanges habituels, et celle-ci nous a véritablement touchés.

Au fil de nos relations, vous nous aviez parfois parlé de [prenom du defunt], et nous mesurons aujourd'hui combien cette présence comptait pour vous. Nous garderons en mémoire [souvenir / qualite], cette part de lumière que vous évoquiez avec tant de tendresse et de fierté.

Nous savons qu'aucun mot ne peut apaiser une peine aussi grande, et nous ne cherchons pas à le faire. Nous souhaitons simplement que vous sachiez que vous n'êtes pas seul face à cette épreuve, et que notre pensée vous accompagne très sincèrement en ces jours difficiles.

Sur le plan pratique, sachez que nous nous tenons à votre entière disposition. Si vous avez besoin de suspendre un dossier, de reporter une échéance ou de nous confier une démarche en cours, dites-le nous simplement : nous nous en occuperons sans que vous ayez la moindre formalité à accomplir.

Prenez le temps qu'il vous faut, auprès des vôtres, sans vous soucier de quoi que ce soit d'autre. Nous serons là, avec patience et discrétion, lorsque vous vous sentirez prêt à reprendre le fil des choses.

À vous et à l'ensemble de votre famille, nous adressons toute notre chaleureuse sympathie et l'assurance de notre soutien sincère en ce moment de deuil.

Je vous prie de croire, Chère Madame, Cher Monsieur, en l'expression de nos condoléances les plus sincères et de notre soutien attentif. [votre prenom]

[Prenom][NOM]

Signature