[Prénom][NOM]
[Adresse1]
[Code Postal] [VILLE]
Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]
[Adresse Destinataire]
[Code Postal][VILLE]
Paris, le 05/11/2026

Objet : Contestation de frais bancaires non prévus sur le compte n° [Numéro de compte]

Madame, Monsieur,

Je suis titulaire du compte n° [Numéro de compte] ouvert dans votre établissement et je vous écris pour contester des frais prélevés le [Date du prélèvement], pour un montant de [Montant] euros, qui ne correspondent pas à ma convention de compte.

Après vérification de mes relevés et de la convention qui m'a été remise, ces frais n'y figurent pas et n'ont fait l'objet d'aucune information préalable de votre part. Or, vous ne pouvez facturer que des frais expressément prévus par notre contrat et portés à ma connaissance, conformément aux règles applicables aux conventions de compte.

Je vous demande de bien vouloir me communiquer le détail et la justification de ces prélèvements, en précisant la nature exacte de chaque opération facturée ainsi que la clause de la convention sur laquelle ils reposent. Je vous rappelle par ailleurs que les commissions d'intervention sont légalement plafonnées à [Montant plafond] euros par opération et [Montant plafond mensuel] euros par mois, et que tout dépassement constitue un prélèvement irrégulier.

Si ces frais ont été appliqués par erreur ou sans fondement, je vous prie de procéder à leur remboursement intégral et de régulariser mon compte dans les meilleurs délais. Je vous demande également de cesser à l'avenir tout prélèvement de même nature non prévu par notre contrat.

Vous trouverez ci-joint la copie du relevé concerné, sur lequel apparaissent les sommes contestées, ainsi qu'un extrait de ma convention de compte attestant de l'absence de ces frais. Je vous remercie de bien vouloir accuser réception de cette réclamation et d'y apporter une réponse écrite dans le délai prévu pour le traitement des réclamations clientèle.

À défaut de réponse satisfaisante de votre part dans ce délai, je me réserve la possibilité de saisir gratuitement le médiateur bancaire de votre établissement, dont les coordonnées figurent sur mes relevés, et de signaler la situation aux autorités de contrôle compétentes.

Dans l'attente de votre réponse, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prénom][NOM]

Signature