

[Prenom][NOM]
[Adresse1]
[Code Postal] [VILLE]
Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]
[Adresse Destinataire]
[Code Postal] [VILLE]
Paris, le 26/08/2026

Objet : Résiliation de mon abonnement à la box internet Bbox

Madame, Monsieur,

Par la présente, je vous informe de ma décision de résilier mon abonnement à la box internet Bbox souscrit auprès de vos services. Ce contrat est identifié sous la référence [numéro de contrat/client] et a été souscrit le [date de souscription].

Je vous demande de bien vouloir procéder à la résiliation de cet abonnement dans le délai de préavis prévu par les conditions générales de vente. Je souhaite que cette résiliation prenne effet au plus tôt, une fois ce préavis écoulé, et je vous remercie de m'indiquer la date exacte retenue.

Souhaitant conserver ma ligne, je vous communiquerai le numéro RIO obtenu afin de faciliter la portabilité si un autre opérateur reprend cette ligne. Dans le cas contraire, je vous remercie de bien vouloir clôturer définitivement la ligne associée à cet abonnement.

Je m'engage à restituer l'ensemble des équipements mis à ma disposition, notamment le boîtier et ses accessoires, selon les modalités que vous voudrez bien m'indiquer. Je vous saurai gré de me préciser l'adresse du service résiliation ou le point de dépôt prévu à cet effet, ainsi que les documents éventuels à joindre.

Je vous remercie de m'adresser une confirmation écrite de la prise en compte de ma demande, mentionnant la date effective de résiliation. Je vous demande également de mettre fin à tout prélèvement automatique dès la fin du contrat et de procéder, le cas échéant, au remboursement des sommes déjà versées d'avance.

Vous trouverez, si besoin, les éléments nécessaires au traitement de ma demande. Je reste à votre disposition pour vous transmettre tout justificatif complémentaire et je compte sur votre diligence pour donner suite rapidement à ce courrier.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prenom][NOM]

Signature