[Prenom][NOM]
[Adresse1]
[Code Postal] [VILLE]
Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]
[Adresse Destinataire]
[Code Postal] [VILLE]
Paris, le 23/11/2026

Objet : Résiliation de mon forfait mobile à la suite d'une hausse tarifaire

Madame, Monsieur,

Titulaire d'un forfait mobile souscrit auprès de vos services sous la référence [numéro de contrat/client] depuis le [date de souscription], je vous informe par la présente de ma décision de résilier cet abonnement.
Cette résiliation fait suite à la modification tarifaire que vous m'avez communiquée récemment. L'augmentation du prix de mon forfait constitue une modification unilatérale des conditions de mon contrat, à laquelle je n'ai pas consenti et que je n'entends pas accepter.
Une hausse de tarif appliquée en cours d'abonnement ouvre au client la faculté de mettre fin à son engagement. Je vous demande donc de bien vouloir prendre en compte ma résiliation sans frais ni pénalité, dans le délai prévu à cet effet, et de ne me facturer aucune indemnité au titre d'un éventuel engagement en cours.
Je souhaite par ailleurs conserver mon numéro de téléphone afin de le porter vers un nouvel opérateur. À cette fin, je récupérerai mon code RIO depuis mon espace client ou en composant le service dédié, puis je le transmettrai au nouvel opérateur, qui se chargera des démarches de portabilité.
Je vous remercie de bien vouloir m'adresser une confirmation écrite de la prise en compte de cette résiliation, en précisant la date effective de fin de contrat. Je vous demande également d'interrompre tout prélèvement automatique à compter de cette date et de procéder, le cas échéant, au remboursement des sommes versées d'avance.
Vous trouverez, à toutes fins utiles, une copie du message annonçant la hausse et les justificatifs relatifs à mon contrat [numéro de contrat/client]. Je reste à votre disposition pour tout élément complémentaire nécessaire au traitement de ma demande, que je vous invite à instruire conformément aux conditions générales, à compter du [date].
Dans l'attente de votre confirmation écrite, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prenom][NOM]

Signature