[Prenom][NOM]
[Adresse1]
[Code Postal] [VILLE]
Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]
[Adresse Destinataire]
[Code Postal] [VILLE]
Paris, le 23/11/2026

Objet : Résiliation de mon forfait mobile [numéro de contrat/client]

Madame, Monsieur,

Je suis titulaire d'un forfait mobile souscrit auprès de vos services sous la référence [numéro de contrat/client], depuis le [date de souscription]. Par la présente, je vous informe de ma décision de mettre fin à cet abonnement et je vous demande de bien vouloir procéder à sa résiliation dans les meilleurs délais.

Je souhaite que cette résiliation prenne effet dans le délai de préavis prévu par mon contrat, conformément aux conditions générales que j'ai acceptées lors de la souscription. Je vous remercie de m'indiquer la date exacte à laquelle mon forfait sera clôturé, afin que je puisse organiser sereinement la suite de mes démarches.

Dans l'hypothèse où je change d'opérateur, je souhaite conserver mon numéro de téléphone actuel. À cet effet, je vous communiquerai le numéro RIO obtenu en composant le service dédié à cette démarche, et je vous demande de faciliter le transfert de ma ligne vers mon nouvel opérateur, sans interruption inutile de service.

Je vous prie également de bien vouloir cesser tout prélèvement automatique sur mon compte à compter de la date effective de résiliation. Le cas échéant, je vous remercie de me rembourser les sommes correspondant à une période déjà réglée mais non consommée, ainsi que le dépôt de garantie qui aurait pu être versé au moment de la souscription.

Je vous serais reconnaissant de bien vouloir m'adresser une confirmation écrite de la résiliation, précisant la date de fin de contrat et le montant du solde éventuel restant à régler. Je reste à votre disposition pour restituer tout matériel mis à ma disposition et pour vous transmettre les justificatifs que vous jugeriez utiles au traitement de ce dossier.

Vous trouverez, si nécessaire, une copie de ma dernière facture jointe à ce courrier, adressé à [adresse du service résiliation]. Je vous invite à me contacter par écrit à compter du [date] pour toute information complémentaire relative à cette demande de résiliation.

Dans l'attente de votre confirmation écrite, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prenom][NOM]

Signature