[Prenom][NOM]
[Adresse1]
[Code Postal] [VILLE]
Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]
[Adresse Destinataire]
[Code Postal] [VILLE]
Paris, le 11/07/2026

Objet : Résiliation de mon contrat de téléassistance [numéro de contrat/client]

Madame, Monsieur,

Je suis titulaire d'un contrat de téléassistance souscrit auprès de vos services le [date de souscription], sous la référence [numéro de contrat/client], destiné à assurer une surveillance à distance et une mise en relation rapide avec un centre d'écoute en cas de chute ou de malaise. Par la présente, je vous informe de ma décision de mettre fin à ce contrat et je vous demande de bien vouloir procéder à sa résiliation.

Plusieurs raisons motivent cette démarche, qu'il s'agisse d'un changement de situation, d'une entrée en établissement, d'un déménagement ou du simple fait que ce service ne correspond plus aux besoins actuels du bénéficiaire. Quelle qu'en soit la cause, je souhaite que le dispositif soit désactivé et que l'abonnement cesse dans le respect des règles applicables.

S'agissant d'un contrat à tacite reconduction, je vous demande de prononcer la résiliation à l'échéance, dans le délai de préavis prévu et conformément aux conditions générales que j'ai acceptées lors de la souscription. Je vous rappelle que le professionnel est tenu d'informer le client de la date limite avant laquelle il peut s'opposer au renouvellement ; à défaut d'une telle information communiquée dans les temps, je vous saurais gré de bien vouloir m'ouvrir la faculté de résilier sans frais.

Si vous estimez qu'une autre échéance ou qu'un autre motif s'applique à ma situation, je vous remercie de me le préciser par écrit, en m'indiquant clairement la date effective de fin de contrat que vous retenez, afin d'éviter toute ambiguïté.

Je vous demande de m'adresser une confirmation écrite de la résiliation, mentionnant sa date de prise d'effet, ainsi que l'arrêt de tout prélèvement à compter de cette date. Le cas échéant, je vous remercie de me communiquer les modalités de restitution du matériel mis à disposition, comme le boîtier, le médaillon ou le transmetteur, afin que je puisse vous le retourner dans de bonnes conditions.

Je vous adresse cette demande au service compétent, [adresse du service résiliation], en y joignant les justificatifs utiles à l'identification de mon dossier. Je reste à votre disposition pour tout renseignement complémentaire et vous prie de traiter cette demande avec l'attention qu'elle mérite, ce service touchant directement à la sécurité d'une personne âgée.

Dans l'attente de votre confirmation écrite, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prenom][NOM]

Signature