[Prenom][NOM]
[Adresse1]
[Code Postal] [VILLE]
Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]
[Adresse Destinataire]
[Code Postal] [VILLE]
Paris, le 23/11/2026

Objet : Résiliation de mon abonnement de transport [numéro de contrat/client]

Madame, Monsieur,

Par la présente, je vous informe de ma décision de résilier mon abonnement de transport en commun souscrit auprès de vos services le [date de souscription]. Je vous demande de bien vouloir prendre en compte cette demande dans les meilleurs délais et de mettre fin à mon contrat.

Cet abonnement est enregistré sous le [numéro de contrat/client] et est associé aux coordonnées personnelles indiquées en tête de ce courrier. Je vous remercie de vous y référer pour identifier mon dossier et procéder à la clôture de mon titre de transport.

Je souhaite que cette résiliation prenne effet dans le délai de préavis prévu, conformément aux conditions générales de mon abonnement. Dans l'hypothèse où mon contrat aurait été réglé pour une période non entièrement consommée, je vous demande de bien vouloir procéder au remboursement de la fraction correspondante, au prorata de la durée restant à courir.

Je vous serais reconnaissant(e) de confirmer par écrit la bonne prise en compte de cette résiliation, en précisant la date effective de fin de mon abonnement. Cette confirmation me permettra de conserver une preuve de ma démarche et d'éviter toute contestation ultérieure.

Par ailleurs, je vous demande expressément de cesser tout prélèvement automatique sur mon compte à compter de la date effective de résiliation. Si un ou plusieurs prélèvements venaient à être effectués après cette date, je vous remercie par avance de m'en restituer le montant sans délai.

Vous trouverez, si nécessaire, les justificatifs utiles à l'appui de ma demande, et je me tiens à votre disposition pour vous transmettre tout élément complémentaire. Je vous remercie de m'adresser votre réponse à [adresse du service résiliation] ou via mon espace client.

Dans l'attente de votre confirmation écrite, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prenom][NOM]

Signature