[Prenom][NOM]
[Adresse1]
[Code Postal] [VILLE]
Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]
[Adresse Destinataire]
[Code Postal] [VILLE]
Paris, le 23/11/2026

Objet : mise en demeure pour dégradations constatées et départ tardif du logement

Madame, Monsieur,

Je fais suite au séjour que vous avez effectué dans mon meublé de tourisme situé [adresse du logement], réservé sous la référence [numéro de réservation] pour les [dates du séjour]. À votre arrivée, un état des lieux avait été établi et le logement vous avait été remis propre, en bon état et entièrement équipé, conformément à l'annonce que vous aviez consultée.

Lors de l'état des lieux de sortie, j'ai malheureusement constaté plusieurs dégradations qui ne relèvent pas d'un usage normal des lieux, ainsi que la disparition de certains équipements mis à votre disposition. Ces désordres sont détaillés et, autant que possible, appuyés par des photographies datées et par la comparaison avec l'état initial du logement.

Je vous rappelle qu'un dépôt de garantie avait été demandé au titre de la réservation, précisément pour couvrir ce type de situation. Ce dépôt a vocation à vous être restitué après l'état des lieux et dans le délai prévu, mais seulement lorsque le logement est rendu conforme à son état d'entrée, ce qui n'est pas le cas aujourd'hui.

Par ailleurs, vous avez quitté le logement bien au-delà de l'horaire de départ convenu, alors que ce créneau permet la remise en état des lieux et l'accueil des voyageurs suivants. Ce départ tardif a désorganisé la préparation du logement et occasionné une gêne réelle, que je suis contraint de vous signaler par la présente.

En conséquence, je vous mets en demeure de me régler la somme de [montant], correspondant à la remise en état et aux préjudices constatés, ou de me faire connaître vos observations. À défaut de réponse ou de régularisation de votre part dans le délai prévu, je me réserve le droit de conserver tout ou partie du dépôt de garantie et d'engager les démarches utiles pour obtenir réparation.

Si votre séjour a été organisé par l'intermédiaire d'une plateforme de réservation, je vous informe que je saisirai également son service client selon les conditions générales de la plateforme, puis, en cas de désaccord persistant, le dispositif de médiation prévu. Je reste toutefois pleinement ouvert à un règlement amiable et rapide de ce différend.

Dans l'attente de votre réponse, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prenom][NOM]

Signature