[Prenom][NOM]
[Adresse1]
[Code Postal] [VILLE]
Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]
[Adresse Destinataire]
[Code Postal] [VILLE]
Paris, le 23/11/2026

Objet : annulation de ma réservation et demande de remboursement

Madame, Monsieur,

Je me permets de revenir vers vous au sujet de la réservation portant le numéro [numéro de réservation], concernant le logement situé à [adresse du logement], pour un séjour prévu aux dates suivantes : [dates du séjour]. Je vous confirme par la présente ma décision d'annuler cette réservation et je tenais à vous en informer sans attendre.

Cette annulation résulte de circonstances indépendantes de ma volonté, qui ne me permettent malheureusement pas d'honorer ce séjour. Soucieux de vous prévenir le plus tôt possible, afin que vous puissiez éventuellement reproposer le logement à d'autres voyageurs, j'ai souhaité formaliser ma demande par écrit et vous présenter mes excuses pour ce désagrément.

Je vous remercie de bien vouloir procéder au remboursement des sommes déjà versées, à hauteur de [montant], selon les conditions générales de la plateforme et les modalités convenues lors de la réservation. Je reste attentif à la distinction entre les arrhes, qui autorisent chacune des parties à se dégager, et l'acompte, qui engage plus fermement, afin que le décompte soit établi en toute transparence.

Si un dépôt de garantie a été demandé, je vous saurais gré de bien vouloir me le restituer dans le délai prévu, aucun état des lieux n'ayant donné lieu à retenue en l'absence de séjour effectif dans le logement.

En cas de désaccord sur le montant restitué, je souhaite privilégier un règlement amiable et rapide. Le cas échéant, je solliciterai d'abord le service client de la plateforme, puis la médiation, afin de trouver une solution équilibrée sans avoir à engager une démarche plus contraignante.

Vous trouverez jointes à ce courrier les pièces utiles à l'examen de ma demande, notamment la confirmation de réservation et les justificatifs de paiement. Je vous remercie par avance de bien vouloir m'adresser une confirmation écrite de l'annulation ainsi que des modalités de remboursement retenues.

Dans l'attente de votre retour, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prenom][NOM]

Signature