[Prenom][NOM]
[Adresse1]
[Code Postal] [VILLE]
Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]
[Adresse Destinataire]
[Code Postal] [VILLE]
Paris, le 23/11/2026

Objet : Réclamation pour un logement non conforme à l'annonce et demande de remboursement

Madame, Monsieur,

J'ai réservé par l'intermédiaire de la plateforme le logement présenté dans votre annonce, situé [adresse du logement], pour le séjour correspondant aux [dates du séjour], sous la réservation [numéro de réservation], pour un montant de [montant]. À mon arrivée, j'ai constaté que le bien ne correspondait pas à la description ni aux photographies publiées.
Les écarts que j'ai relevés sont importants et vérifiables : [description précise des différences constatées]. Ces éléments ne relèvent pas d'un simple détail, car ils portent atteinte au confort, à la sécurité ou à l'usage que je pouvais légitimement attendre au regard de votre annonce et des prestations qui y étaient clairement présentées.
J'ai signalé ces manquements sans attendre, en conservant des photographies datées ainsi que nos échanges. Je vous rappelle que le dépôt de garantie éventuellement versé doit m'être restitué après l'état des lieux, dès lors qu'aucune dégradation ne m'est imputable, et dans le délai prévu.
Selon que les sommes réglées correspondent à des arrhes, dont chaque partie peut se dégager, ou à un acompte, qui vaut engagement ferme, les conséquences diffèrent. Je vous demande d'en tenir compte pour le traitement de ma réclamation, dans le respect des conditions générales de la plateforme.
Par ailleurs, un meublé de tourisme doit être déclaré auprès de la mairie de [nom de la commune], un numéro d'enregistrement pouvant être exigé dans certaines communes. Je vous invite à me communiquer le [numéro d'enregistrement] du logement afin que je puisse vérifier la régularité de sa mise en location saisonnière.
En conséquence, je vous demande de me proposer une solution amiable : remboursement partiel ou total de la somme de [montant], ou toute compensation adaptée. À défaut d'accord, je saisirai le service client de la plateforme, puis la médiation prévue, afin de faire valoir mes droits en tant que voyageur.
Dans l'attente d'une réponse rapide de votre part, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prenom][NOM]

Signature