[Prenom][NOM]
[Adresse1]
[Code Postal] [VILLE]
Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]
[Adresse Destinataire]
[Code Postal] [VILLE]
Paris, le 23/11/2026

Objet : Contestation d'une retenue sur mon dépôt de garantie

Madame, Monsieur,

Je me permets de revenir vers vous au sujet du séjour que j'ai effectué dans votre logement situé [adresse du logement], réservé sous la référence [numéro de réservation] pour la période correspondant aux [dates du séjour]. À mon arrivée, un dépôt de garantie d'un montant de [montant] vous a été remis afin de couvrir d'éventuels dommages, étant entendu que cette somme devait m'être restituée après l'état des lieux de sortie.

Or, à l'issue de mon départ, vous avez décidé de conserver tout ou partie de ce dépôt de garantie. Je conteste fermement cette retenue, que je considère comme injustifiée. Le logement a été rendu dans un état conforme à celui constaté lors de mon arrivée, en dehors de l'usure normale liée à une occupation paisible des lieux pendant la durée de mon séjour.

Les dégradations qui me sont reprochées ne me sont pas imputables. Aucun constat contradictoire n'a été établi en ma présence au moment de mon départ, et je n'ai reçu aucune information me permettant de vérifier la réalité des dommages allégués. Une retenue sur le dépôt de garantie doit pourtant reposer sur des éléments précis et vérifiables, ce qui n'est manifestement pas le cas ici.

Afin d'examiner votre position, je vous prie de bien vouloir me communiquer l'ensemble des justificatifs sur lesquels vous vous fondez : les photographies de l'état des lieux d'entrée et de sortie, ainsi que les devis ou factures correspondant aux réparations que vous invoquez. Sans ces documents, la somme retenue ne saurait être considérée comme justifiée.

Je vous rappelle également la distinction entre les arrhes et l'acompte versés au moment de la réservation, qui n'ont pas la même portée et qui ne doivent pas être confondus avec le dépôt de garantie, dont l'objet est uniquement de couvrir d'éventuelles dégradations. À défaut d'accord amiable entre nous, je me réserve la possibilité de saisir le service client puis le service de médiation de la plateforme par laquelle cette réservation a été effectuée, selon les conditions générales de la plateforme.

En conséquence, je vous demande de procéder à la restitution de la somme de [montant] conservée à tort, dans le délai prévu et par tout moyen à votre convenance. Je reste naturellement disposé à un échange afin de résoudre ce différend de manière courtoise, dans le respect des engagements pris de part et d'autre.

Dans l'attente de votre réponse et de la restitution des sommes concernées, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prenom][NOM]

Signature