[Prenom][NOM]
[Adresse1]
[Code Postal] [VILLE]
Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]
[Adresse Destinataire]
[Code Postal] [VILLE]
Paris, le 23/11/2026

Objet : Annulation de votre réservation de location saisonnière n° [numéro de réservation]

Madame, Monsieur,

Je vous informe par la présente de l'annulation de la réservation que vous aviez effectuée pour le logement situé [adresse du logement], réservé pour les [dates du séjour] sous la référence [numéro de réservation] sur [nom de la plateforme]. Je mesure pleinement la gêne que cette nouvelle occasionne et vous prie de bien vouloir m'en excuser.
Cette décision résulte d'une circonstance indépendante de ma volonté qui rend le logement indisponible aux dates convenues. Je ne suis malheureusement pas en mesure de vous proposer un accueil conforme à ce que vous étiez en droit d'attendre, et je préfère vous prévenir sans attendre afin que vous puissiez réorganiser votre séjour dans les meilleures conditions possibles.
Concernant les sommes déjà versées, je m'engage à procéder au remboursement dans le délai prévu et selon les conditions générales applicables à notre réservation. Je vous rappelle la distinction entre les arrhes, qui permettent à chacune des parties de se dégager, et l'acompte, qui constitue un engagement ferme ; le traitement de votre versement en tiendra compte, et un reçu justifiant l'opération vous sera transmis sur simple demande.
Si votre paiement et votre réservation ont été gérés directement par [nom de la plateforme], le remboursement pourra être traité par ce même canal selon les règles du service, et je me tiens à votre disposition pour toute confirmation utile. Aucun dépôt de garantie ne restant retenu de mon côté, l'intégralité des montants correspondants vous sera bien restituée.
Je reste naturellement disponible pour étudier avec vous une nouvelle période d'accueil, si un report devait vous convenir davantage qu'un remboursement. Le cas échéant, la taxe de séjour, perçue selon le tarif fixé par la commune de [nom de la commune], serait recalculée en fonction des nuitées réellement effectuées.
Je vous confirme que cette annulation ne vous sera facturée d'aucune manière : la totalité de la somme de [montant] déjà réglée vous sera restituée, sans aucun frais à votre charge. Je vous remercie sincèrement de votre compréhension et vous renouvelle mes excuses pour ce contretemps que j'aurais de loin préféré éviter.
Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prenom][NOM]

Signature