[Prénom][NOM]
[Adresse1]
[Code Postal] [VILLE]
Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]
[Adresse Destinataire]
[Code Postal][VILLE]
Paris, le 21/11/2026

Objet : Réclamation concernant une erreur sur mon relevé de compte n° [numéro de compte]

Madame, Monsieur,

Titulaire du compte n° [numéro de compte] ouvert dans votre établissement, je vous informe avoir constaté une erreur sur mon relevé daté du [date du relevé]. Après avoir rapproché chaque écriture de mes propres justificatifs, j'ai relevé une opération qui ne correspond à aucune transaction que j'ai réalisée ou autorisée. Je tiens à vous la signaler par écrit afin de fixer la date de ma réclamation.

L'opération en cause est la suivante : [décrire l'erreur : montant, date, libellé]. D'un montant de [montant] euros, cette ligne a pour conséquence [préciser l'incidence : solde minoré, découvert, frais indus]. À ce jour, je ne reconnais pas cette opération et je conteste formellement le débit correspondant. Cette écriture me semble résulter soit d'une saisie erronée, soit d'un prélèvement que je n'ai pas autorisé.

Je vous demande de bien vouloir procéder à la vérification complète de mon compte, de corriger cette erreur dans les meilleurs délais et de me restituer, le cas échéant, la somme indûment débitée ainsi que les frais et agios qui en découlent. Conformément à la réglementation applicable aux opérations de paiement, une opération non autorisée signalée dans les délais ouvre droit à un remboursement sans retard injustifié.

Je vous remercie de m'adresser une confirmation écrite de la régularisation, ainsi que la marche à suivre si des éléments complémentaires vous étaient nécessaires. Vous trouverez ci-joint une copie du relevé concerné, l'écriture litigieuse étant signalée, et, le cas échéant, les justificatifs en ma possession. Je reste naturellement à votre disposition pour tout échange utile au traitement de ce dossier.

À défaut de réponse de votre part ou de rectification dans un délai raisonnable, je me réserve la possibilité de saisir gratuitement le médiateur bancaire de votre établissement, puis, si nécessaire, les autorités compétentes. J'espère cependant qu'une solution amiable et rapide pourra être trouvée, pour préserver une relation de confiance.

Dans l'attente de votre réponse, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prénom][NOM]

Signature