[Prenom][NOM]
[Adresse1]
[Code Postal] [VILLE]
Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]
[Adresse Destinataire]
[Code Postal] [VILLE]
Paris, le 23/11/2026

Objet : Signalement d'un avis contraire aux règles et réponse concernant la réservation [numéro de réservation]

Madame, Monsieur,

Propriétaire du logement situé [adresse du logement], proposé à la location saisonnière sur [nom de la plateforme], je me permets de vous saisir au sujet d'un avis publié à la suite du séjour référencé sous le [numéro de réservation], pour les [dates du séjour].
Cet avis me paraît manifestement contraire aux règles de publication que vous avez fixées, car il contient des affirmations inexactes et un ton que je considère injurieux, sans rapport avec le déroulement réel du séjour ni avec l'accueil qui a été réservé au voyageur.
Pour rétablir les faits, je précise que l'état des lieux a bien été réalisé, que le dépôt de garantie a été intégralement restitué au voyageur faute de dégradation justifiée, et que la taxe de séjour a été collectée puis reversée à la commune de [nom de la commune] selon le tarif fixé par la commune.
Je vous demande donc d'examiner cet avis au regard de vos conditions générales et, s'il est reconnu comme faux ou hors règles, de procéder à son retrait. Je souhaite par ailleurs exercer mon droit de réponse publique, afin d'apporter avec mesure ma version des faits aux futurs voyageurs, sans polémique inutile.
Vous trouverez, à l'appui de cette demande, une copie des échanges intervenus avec le voyageur, le récapitulatif de la réservation ainsi que le justificatif de restitution du dépôt de garantie, pièces qui confirment le sérieux de la mise à disposition du logement et la transparence de ma gestion.
Attaché à la qualité de l'accueil et au respect mutuel entre loueurs et voyageurs, je reste à votre disposition pour vous transmettre tout élément complémentaire utile au traitement de ce signalement, dans le délai prévu par votre service.
Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prenom][NOM]

Signature