[Prenom][NOM]
[Adresse1]
[Code Postal] [VILLE]
Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]
[Adresse Destinataire]
[Code Postal] [VILLE]
Paris, le 23/11/2026

Objet : Contestation des frais de ménage et demande de justificatifs (réservation [numero de reservation])

Madame, Monsieur,

Je me permets de revenir vers vous au sujet de la réservation [numero de reservation], portant sur le logement situé [adresse du logement], pour un séjour du [dates du sejour]. À la lecture du décompte qui m'a été transmis, je constate que des frais de ménage et diverses charges me sont réclamés pour un montant de [montant], somme qui me paraît excessive au regard des prestations réellement fournies et des informations affichées au moment de la réservation.

Lors de mon départ, j'ai laissé le logement dans un état propre et rangé, conforme à un usage normal des lieux. Je n'ai constaté aucune dégradation de mon fait et j'ai respecté les consignes qui m'avaient été communiquées. Rien ne justifie donc que des frais supplémentaires viennent s'ajouter au tarif initialement convenu, d'autant que ces sommes ne figuraient pas clairement dans l'annonce ni dans le récapitulatif de la réservation.

Je vous demande donc de bien vouloir me communiquer le détail de ces frais, poste par poste, ainsi qu'une facture ou un reçu justifiant chaque montant. Toute charge réclamée doit reposer sur une dépense réelle et justifiée, faute de quoi elle ne saurait m'être imputée.

Je rappelle par ailleurs que le dépôt de garantie doit m'être restitué après l'état des lieux, sauf dégradations dûment constatées et chiffrées. Si une retenue a été opérée sur ce dépôt au titre du ménage, je vous saurais gré de m'en préciser le motif et de m'en apporter la preuve.

Concernant la taxe de séjour éventuellement portée à ma charge, je comprends qu'elle est perçue au profit de [nom de la commune] selon le tarif fixé par la commune, et je n'en conteste pas le principe. Je souhaite néanmoins qu'elle soit distinguée clairement des frais de ménage, afin d'éviter toute confusion entre ce qui revient à la collectivité et ce qui relève de votre prestation.

À défaut de justificatif satisfaisant, je vous demande le remboursement des sommes indûment prélevées dans le délai prévu. Je me réserve la possibilité de signaler ce différend au service dédié de [nom de la plateforme] et de rendre compte de mon expérience dans un avis si aucune solution amiable n'était trouvée.

Dans l'attente de votre réponse et des justificatifs demandés, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prenom][NOM]

Signature