

[Prénom][NOM]

[Adresse1]

[Code Postal] [VILLE]

Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]

[Adresse Destinataire]

[Code Postal][VILLE]

Paris, le 16/04/2026

Objet : Notification de saisine du Médiateur pour retard d'indemnisation

Madame, Monsieur,

Je vous écris pour exprimer mon insatisfaction concernant le retard prolongé dans le traitement de mon dossier d'indemnisation relatif au sinistre survenu le [date du sinistre].

Malgré mes nombreuses relances et demandes d'explications sur l'avancement de mon dossier, je n'ai reçu à ce jour aucune réponse satisfaisante ni indication claire sur les délais de traitement.

En conséquence, je me vois dans l'obligation de porter cette affaire devant le Médiateur de la Fédération Française des Sociétés d'Assurances afin de trouver une solution équitable et rapide.

Je vous prie donc de bien vouloir accélérer le traitement de mon dossier et de m'informer, dans les meilleurs délais, de l'évolution de ma demande d'indemnisation.

Dans l'attente de votre retour, je vous rappelle combien il est important pour moi de voir cette situation résolue rapidement, afin de rétablir ma confiance envers votre compagnie.

Je vous remercie par avance pour votre diligence et vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations respectueuses.

[Prénom][NOM]

Signature