

[Prénom][NOM]

[Adresse1]

[Code Postal] [VILLE]

Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]

[Adresse Destinataire]

[Code Postal][VILLE]

Paris, le 30/06/2026

Objet : Retard d'indemnisation du sinistre [numéro de sinistre] et annonce de saisine du Médiateur de l'Assurance

Madame, Monsieur,

Je suis assuré auprès de votre compagnie au titre du contrat [numéro de contrat] et j'ai déclaré le [date de déclaration] un sinistre survenu le [date du sinistre], enregistré sous la référence [numéro de sinistre]. Dès cette déclaration, je vous ai transmis l'ensemble des pièces qui m'étaient demandées et je me suis tenu à votre disposition pour tout complément.

Malgré mes relances des [dates de vos relances], aucune indemnisation ne m'a été versée à ce jour et je n'ai reçu aucune information précise sur l'avancement de mon dossier ni sur le délai de traitement envisagé. Mes demandes successives sont restées sans réponse utile, ce que je regrette d'autant plus que j'ai toujours répondu avec diligence à vos sollicitations.

Ce retard me cause un préjudice réel et je considère que le délai écoulé depuis ma déclaration n'est plus justifié au regard des engagements prévus par mon contrat. L'absence de tout retour sur le traitement de mon dossier me place dans une situation d'attente que je ne peux raisonnablement prolonger.

Je vous demande donc de traiter mon dossier sans plus attendre et de me verser l'indemnisation due, ou à défaut de m'adresser une réponse motivée, dans un délai de [délai, par exemple quinze jours] à compter de la réception de ce courrier. Je souhaite que cette réponse précise, le cas échéant, les motifs du blocage et la date à laquelle le règlement interviendra.

À défaut de réponse satisfaisante dans ce délai, je saisisrai le Médiateur de l'Assurance dont relève votre compagnie afin que mon dossier soit examiné par un tiers indépendant. Je joindrai alors à cette saisine la copie de la présente lettre, de mes relances et de ma déclaration de sinistre, qui établissent la chronologie de mes démarches.

Dans l'attente de votre réponse, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prénom][NOM]

Signature