

[Prenom][NOM]
[Adresse1]
[Code Postal] [VILLE]
Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]
[Adresse Destinataire]
[Code Postal] [VILLE]
Paris, le 07/09/2026

Objet : Relance, échéances impayées de votre abonnement n° [référence du contrat]

Madame, Monsieur,

Titulaire du contrat d'abonnement n° [référence du contrat] souscrit auprès de notre entreprise pour [nature de la prestation], vous bénéficiez d'une prestation récurrente dont les échéances sont réglées [mensuellement / trimestriellement]. Or, nous constatons que [le règlement / les règlements] correspondant à [la ou les périodes concernées] ne [nous est / nous sont] pas parvenu[s].

À ce jour, le montant total resté impayé s'élève à [montant] euros, correspondant à [nombre] échéance(s) échue(s) depuis le [date]. Nous vous rappelons que cette prestation a été assurée sans interruption durant cette période, conformément à nos engagements.

Nous vous invitons donc à régulariser l'intégralité des sommes dues dans un délai de dix jours à compter de la présente, par [virement / chèque], en indiquant la référence de votre contrat. Si votre paiement s'effectue par prélèvement, nous vous remercions de vérifier que votre compte est correctement approvisionné.

Nous attirons votre attention sur le fait qu'en l'absence de régularisation, et conformément aux conditions générales de votre contrat, la prestation pourra être suspendue jusqu'au complet paiement, sans que cette suspension ne vous dispense du règlement des échéances dues.

Nous restons naturellement à votre écoute pour toute question relative à votre abonnement ou à votre situation, et pour convenir avec vous, si nécessaire, des modalités les plus adaptées.

Nous tenons à la qualité de notre relation et à la continuité du service que nous vous rendons ; une régularisation rapide de votre part nous permettra de la poursuivre sereinement, dans l'intérêt de chacun.

Comptant sur une régularisation rapide, nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, nos salutations distinguées.

[Prenom][NOM]

Signature