

[Prenom][NOM]
[Adresse1]
[Code Postal] [VILLE]
Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]
[Adresse Destinataire]
[Code Postal] [VILLE]
Paris, le 07/09/2026

Objet : Relance, acompte attendu sur votre commande n° [référence]

Madame, Monsieur,

Nous vous remercions de la confiance que vous nous avez accordée en nous confiant votre commande n° [référence] du [date], relative à [nature de la commande ou de la prestation], pour un montant total de [montant total] euros. Conformément à [notre devis signé / nos conditions de vente], celle-ci donne lieu au versement d'un acompte à la commande.

Or, à ce jour, l'acompte prévu, d'un montant de [montant de l'acompte] euros, ne nous est pas encore parvenu. Nous nous permettons donc de vous relancer, car le démarrage de votre commande est subordonné à l'encaissement de cet acompte.

Nous vous invitons à procéder au versement de cet acompte dans les meilleurs délais, par [virement / chèque] à l'ordre de [nom de l'entreprise], en rappelant la référence de votre commande, afin que nous puissions la lancer et respecter le calendrier convenu.

Nous vous rappelons que l'acompte, à la différence des arrhes, confirme définitivement votre commande et nous engage à la réaliser dans les conditions prévues. Dès sa réception, nous procéderons sans attendre au lancement de votre commande.

Nous attirons votre attention sur le fait que, sans versement de votre part, nous ne pourrions ni garantir le délai initialement annoncé ni réserver plus longtemps les moyens nécessaires à votre commande, nos disponibilités et nos tarifs étant susceptibles d'évoluer.

Nous restons à votre entière disposition pour toute question relative à votre commande ou aux modalités de règlement, et nous réjouissons de pouvoir la mener à bien à vos côtés.

Dans l'attente de votre versement, nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos salutations distinguées.

[Prenom][NOM]

Signature