[Prenom][NOM]
[Adresse1]
[Code Postal] [VILLE]
Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]
[Adresse Destinataire]
[Code Postal] [VILLE]
Paris, le 09/11/2026

Objet : Demande de remboursement des taxes et redevances aéroportuaires

Madame, Monsieur,

J'ai acheté auprès de votre société un billet d'avion correspondant à la réservation [référence de réservation], pour le vol [numéro du vol] prévu le [date] entre [aéroport de départ] et [aéroport d'arrivée]. Le prix total réglé s'élevait à [montant] euros, comme l'attestent la confirmation de réservation et le justificatif de paiement joints.

Je n'ai finalement pas effectué ce voyage pour le motif suivant : [motif facultatif]. Je comprends que les conditions tarifaires choisies puissent exclure le remboursement du prix du transport. Ma demande porte uniquement sur les taxes et redevances individualisées dont l'exigibilité dépend de mon embarquement effectif.

Puisque je n'ai pas embarqué, ces sommes n'ont pas à rester à ma charge. Je vous demande donc de me communiquer le détail des taxes comprises dans le billet et de procéder au remboursement de toutes les taxes et redevances restituables liées à ce trajet non effectué.

Je souhaite recevoir ce remboursement sur le moyen de paiement utilisé lors de la commande ou, si cela n'est pas possible, par virement sur le compte dont le relevé d'identité bancaire est joint. Je ne souhaite pas qu'un avoir ou un crédit de voyage se substitue au versement demandé.

Vous trouverez avec ce courrier une copie du billet électronique, la confirmation de réservation, le détail du paiement ainsi que [copie des échanges précédents avec le service client]. Ces documents permettent d'identifier précisément le dossier et le passager concerné.

Je vous remercie de m'adresser une confirmation écrite indiquant le montant retenu pour chaque taxe, la somme totale remboursée et la date prévue du règlement. En cas de refus total ou partiel, je vous prie de m'en exposer le motif précis ainsi que la base contractuelle invoquée.

Dans l'attente de votre réponse, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prenom][NOM]

Signature